

LA DSI, MOTEUR DE L'EXCELLENCE MÉDICALE

INNOVATION, SÉCURITÉ ET OPTIMISATION POUR UNE QUALITÉ DE PRISE EN CHARGE PERFORMANTE

DSI & SANTÉ

- DSI
- Collaboration
- Amélioration
- Optimisation
- Efficience
- Qualité
- Implication
- Sécurisation
- Stratégie

Introduction

Dans un contexte où la **digitalisation** et l'**optimisation** des processus sont essentielles pour les établissements de santé, la Direction des systèmes d'information (DSI) joue un rôle crucial en tant que **partenaire stratégique**.

Cette présentation explore l'importance de la **collaboration** entre la DSI, les services médicaux, le service **qualité** et les acteurs impliqués dans la **certification** HAS V2020, ainsi que l'impact direct de cette relation sur la **qualité des soins**, de **prise en charge**, du **parcours patient**.

L'objectif reste donc in fine de permettre la meilleure **qualité de prise en charge** et de la **satisfaction des patients**.

DSI & SANTÉ

- DSI
- Collaboration
- Amélioration
- Optimisation
- Efficience
- Qualité
- Implication
- Sécurisation
- Stratégie

La collaboration étroite entre la DSI et les services médicaux

Une relation de confiance entre la DSI et les services médicaux est indispensable pour assurer une **prise en charge optimale** des patients.

En travaillant transversalement avec tous les services, il sera possible d'identifier les **besoins spécifiques des professionnels de santé**, mettre en place des **solutions adaptées** et anticiper les évolutions technologiques.

Ainsi, la DSI devient un **partenaire stratégique** pour les établissements de santé et **contribue activement à l'amélioration continue de la qualité des soins** et à la satisfaction des patients.

DSI & SANTÉ

- DSI
- Collaboration
- Amélioration
- Optimisation
- Efficience
- Qualité
- Implication
- Sécurisation
- Stratégie

Rôle crucial dans l'amélioration de la productivité des services médicaux

La DSI permet avec les outils adaptés d'automatiser les tâches, de réduire les temps d'attente et d'optimiser les flux de travail, contribuant ainsi à **améliorer l'efficacité des services médicaux**.

Avec le Service qualité, elle devra participer à la démarche d'**amélioration continue de la qualité des soins et de la sécurité des patients**. Le Service informatique soutient cette démarche en adaptant son **implication** et ses propositions d'outils informatiques adaptés pour le suivi des **indicateurs de qualité**, l'analyse des données et la mise en œuvre des **actions d'amélioration**.

Elle facilite également la **communication** entre les différents acteurs et la **coordination** des soins, en mettant à disposition des **outils performants et sécurisés**.

DSI & SANTÉ

- DSI
- Collaboration
- Amélioration
- Optimisation
- Efficience
- Qualité
- Implication
- Sécurisation
- Stratégie

Optimiser les réponses aux besoins du terrain et des professionnels

La DSI doit être **à l'écoute des besoins** des services médicaux et proposer des **solutions adaptées et optimisées**.

Une collaboration étroite permet de mettre en place des systèmes informatiques personnalisés, **adaptés aux pratiques du terrain**, favorisant leur adoption et appropriation en facilitant leur utilisation pleine et entière.

Le suivi régulier et mesure de satisfaction permettra dans un objectif d'amélioration qualité continu d'assurer un suivi régulier de la **performance et pertinence** des outils mis en place.

Il sera alors plus facile **d'adapter et d'affiner les besoins** en fonctionnalités des matériels et logiciels mis à disposition des acteurs de terrain au fil de l'eau.

DSI & SANTÉ

- DSI
- Collaboration
- Amélioration
- Optimisation
- Efficience
- Qualité
- Implication
- Sécurisation
- Stratégie

L’efficience au cœur du système d’information hospitalier

La DSI joue un rôle crucial dans l'**amélioration de la productivité** des services médicaux en automatisant les tâches répétitives, réduisant les temps d'attente et optimisant les flux de travail.

Elle contribue également à **stimuler l'innovation** en proposant des solutions informatiques capables de résoudre des problèmes médicaux complexes et **d'explorer de nouvelles opportunités** pour une meilleure prise en charge des patients.

Afin d’assurer cette efficience, pertinences des solutions, adoption des outils, gain de temps et d’efficacité, communication forte, et satisfaction des utilisateurs devront être les maîtres mots de la mise en place du système d’information hospitalier.

DSI & SANTÉ

- DSI
- Collaboration
- Amélioration
- Optimisation
- Efficience
- Qualité
- Implication
- Sécurisation
- Stratégie

Relation entre la DSI et le service qualité : un binôme indispensable.

Le Service qualité et le Service informatique sont aujourd'hui **indissociables** au cœur de l'organisation du système d'information hospitalier. Leurs missions et objectifs se complètent pour assurer la performance, la sécurité et la qualité des soins.

La **collaboration** avec le service qualité permet de mettre en place des processus de **contrôle des conformités réglementaires**, d'audit et d'amélioration continue.

La DSI pourra **faciliter** l'analyse des données attendue par le service qualité et fournir des outils de **suivi et d'évaluation**, et ainsi aider à identifier et **suivre les écarts d'indicateurs réglementaires**, et ainsi permettre de mettre en place et de suivre les actions de corrections nécessaires.

DSI & SANTÉ

- DSI
- Collaboration
- Amélioration
- Optimisation
- Efficience
- Qualité
- Implication
- Sécurisation
- Stratégie

Implication de la DSI dans la certification HAS V2020 des établissements de santé

L'implication de la DSI dans la **certification HAS V2020** est essentielle pour assurer la conformité aux normes et aux exigences en matière de qualité et de sécurité des soins. La DSI doit travailler en **étroite collaboration** avec les différents services médicaux et administratifs pour mettre en place et maintenir les systèmes informatiques nécessaires au suivi, à **l'évaluation et à l'amélioration continue** des pratiques professionnelles.

Par ailleurs, la DSI doit être proactive dans l'identification des besoins en matière de formation, d'accompagnement et de sensibilisation du personnel aux exigences de la certification HAS V2020, et ainsi faciliter la gestion des données et des processus liés à cette certification.

DSI & SANTÉ

- DSI
- Collaboration
- Amélioration
- Optimisation
- Efficience
- Qualité
- Implication
- Sécurisation
- Stratégie

Rôle crucial dans la sensibilisation et l'accompagnement des services médicaux face aux enjeux de cybersécurité

La DSI a également un rôle crucial dans la **sensibilisation** et **formation** des services médicaux face aux **enjeux de cybersécurité**. Elle facilite la compréhension des **risques liés à la sécurité informatique** et met en place des politiques, des pratiques, formation et sensibilisations pour réduire ces risques.

La DSI doit établir des **processus de contrôle de qualité**, des outils de **gestion de risques** et des **mesures de cybersécurité** pour garantir la sécurité et la confidentialité des données médicales.

Enfin, la DSI peut soutenir les services médicaux dans leur conformité aux réglementations en matière de cybersécurité, elle devra aussi s'assurer de la **protection des données** (RGPD) et de la future conformité au **référentiel de certification des SI en santé** (Maturin-H).

DSI & SANTÉ

- DSI
- Collaboration
- Amélioration
- Optimisation
- Efficience
- Qualité
- Implication
- Sécurisation
- Stratégie

La DSI au cœur de la stratégie d'établissement

Afin de garantir une transformation numérique réussie, une optimisation des coûts, une réponse adaptée aux besoins des utilisateurs et une prise en charge optimale des patients, la direction de l'établissement doit mettre la DSI au centre de sa stratégie globale.

La DSI doit donc être impliquée dans la définition des objectifs stratégiques de l'établissement, afin d'aligner les projets informatiques inscrits au schéma directeur du SI avec le projet d'établissement.

La direction doit également offrir à la DSI les ressources nécessaires pour mener à bien ses missions. Cela inclut un budget suffisant pour le développement et la maintenance des infrastructures informatiques, la formation continue des équipes et la mise en place de solutions de cybersécurité efficaces.

DSI & SANTÉ



Conclusion

La DSI est un partenaire **stratégique** pour les établissements de santé, en contribuant à la **modernisation** des services médicaux, à **l'amélioration de la qualité** des soins et à la **sécurité des données**.

Pour atteindre ces objectifs, il est essentiel de favoriser une **collaboration étroite** entre la DSI, la direction générale, des finances, les services médicaux, le service qualité et les autres acteurs impliqués dans l'organisation de l'établissement.

Cette **coopération** permet de tirer pleinement parti des **opportunités** offertes par la **transformation numérique**, d'optimiser les coûts et de garantir une prise en charge optimale des patients.



MERCI DE VOTRE ATTENTION

Jérôme VANKEMMEL

Directeur des systèmes d'information hospitalier



jerome@vankemmel.fr

15 mars 2023