Glossaire informatique

Niveau débutant et intermédiaire

Matériel - Logiciels - Windows - Mac - Web

Support pédagogique imprimable

Public visé

- Débutants souhaitant comprendre les termes essentiels de l'informatique.
- Utilisateurs déjà autonomes souhaitant consolider le vocabulaire technique courant.
- Formateurs ayant besoin d'un support clair, imprimable et réutilisable.

Version 1.0 - Mai 2026

Sommaire

Sommaire statique, prévu pour une impression fiable. Les numéros de page correspondent à cette version du document.

Partie	Page
Introduction pédagogique	3
Bloc 1 - Matériel informatique	4
Bloc 2 - Logiciels, fichiers et données	9
Bloc 3 - Systèmes d'exploitation : Windows et macOS	15
Bloc 4 - Internet, Web et navigation	22
Index alphabétique des termes	29
Annexe - Bonnes pratiques	30
Références officielles	30

Note pour l'impression

- Les définitions sont volontairement courtes pour rester lisibles en formation.
- L'index alphabétique en fin de document permet une consultation rapide.
- Pour une version modifiée ultérieurement, les numéros de page devront être revérifiés avant impression.

Introduction pédagogique

Objectif. Ce glossaire sert à donner un vocabulaire commun aux apprenants. Il ne remplace pas un cours complet, mais il facilite la compréhension des mots rencontrés pendant les exercices, les démarches en ligne et l'utilisation quotidienne d'un ordinateur.

Deux niveaux de lecture. Chaque terme propose une définition débutant, puis une définition un peu plus avancée. Le premier niveau donne le sens pratique. Le second apporte la précision technique utile sans entrer dans une complexité excessive.

Méthode recommandée. Lire d'abord les termes de base, puis revenir sur les termes intermédiaires lors des ateliers pratiques. Les exemples doivent être reliés à des situations réelles : imprimer, sauvegarder, rechercher, envoyer un document, installer une application ou sécuriser un compte.

Comment utiliser ce support

- En cours : lire une fiche, puis demander aux apprenants de reformuler avec leurs mots.
- En autonomie : utiliser l'index alphabétique pour retrouver rapidement un terme.
- En évaluation : demander un exemple concret plutôt qu'une définition apprise par coeur.

Liste synthétique des termes

Bloc 1 - Matériel informatique

Ordinateur, Unité centrale, Écran, Clavier, Souris, Périphérique, Processeur, Mémoire vive RAM, Stockage, Disque dur HDD, SSD, Carte mère, Carte graphique GPU, Port USB, HDMI, Wi-Fi, Bluetooth, Imprimante, Routeur / box Internet, Batterie

Bloc 2 - Logiciels, fichiers et données

Logiciel, Application, Navigateur, Suite bureautique, Traitement de texte, Tableur, PDF, Fichier, Dossier, Extension de fichier, Raccourci / alias, Installation, Désinstallation, Mise à jour, Pilote, Antivirus, Sauvegarde, Cloud, Archive ZIP, Compte utilisateur, Mot de passe

Bloc 3 - Systèmes d'exploitation : Windows et macOS

Système d'exploitation, Bureau, Fenêtre, Menu contextuel, Paramètres / Réglages système, Gestionnaire de fichiers, Copier / coller, Couper / coller, Corbeille, Session, Administrateur, Menu Démarrer, Barre des tâches, Explorateur de fichiers, Windows Update, Centre de notifications, Panneau de configuration, Finder, Dock, Launchpad, Barre de menus, Spotlight, Time Machine, App Store

Bloc 4 - Internet, Web et navigation

Internet, Web, Site web, Page web, Navigateur web, Moteur de recherche, URL, Nom de domaine, Lien hypertexte, Onglet, Favori / signet, Téléchargement, Formulaire en ligne, Compte en ligne, Email, Pièce jointe, Cookie, Cache du navigateur, Historique, HTTPS, Phishing / hameçonnage, Spam, Mot de passe fort, Authentification à deux facteurs, VPN, QR code

Bloc 1 - Matériel informatique

Ce bloc rassemble les mots qui désignent les éléments physiques d'un ordinateur et de son environnement.

Objectif de cette partie

- Identifier les composants visibles et invisibles d'un ordinateur.
- Comprendre le rôle des principaux périphériques.
- Savoir distinguer performance, capacité de stockage et connectivité.

Ordinateur

Niveau : Base

Définition débutant	Machine qui permet de créer, consulter, modifier et stocker des informations.
Définition un peu plus avancée	Un ordinateur combine du matériel, un système d'exploitation et des logiciels pour exécuter des tâches.
Exemple concret	Un PC portable utilisé pour écrire un document, naviguer sur Internet ou classer des photos.
À ne pas confondre avec	À ne pas confondre avec l'écran seul : l'écran affiche, mais ne calcule pas à lui seul.
Repère Windows / Mac	PC Windows et Mac ont le même principe général, mais pas le même système d'exploitation.

Unité centrale

Niveau : Base

Définition débutant	Boîtier principal d'un ordinateur de bureau.
Définition un peu plus avancée	Elle contient les composants essentiels : carte mère, processeur, mémoire, stockage et alimentation.
Exemple concret	La tour posée sous un bureau est généralement l'unité centrale.
À ne pas confondre avec	Un ordinateur portable n'a pas d'unité centrale séparée : tout est intégré.
Repère Windows / Mac	Le terme est surtout utilisé pour les PC fixes Windows ; les Mac fixes peuvent être intégrés à l'écran.

Écran

Niveau : Base

Définition débutant	Périphérique qui affiche les images, les textes et les fenêtres.
Définition un peu plus avancée	Un écran se caractérise par sa taille, sa définition, sa technologie d'affichage et sa connectique.
Exemple concret	Un écran 24 pouces branché en HDMI sur un ordinateur de bureau.
À ne pas confondre avec	La taille de l'écran n'est pas la même chose que sa définition graphique.
Repère Windows / Mac	Windows et macOS peuvent utiliser un écran intégré ou externe.

Clavier

Niveau : Base

Définition débutant	Périphérique qui sert à saisir du texte et à utiliser des raccourcis.
Définition un peu plus avancée	Le clavier envoie des commandes à l'ordinateur via USB, Bluetooth ou connexion intégrée.
Exemple concret	Appuyer sur Ctrl+C pour copier un texte sélectionné.
À ne pas confondre avec	Le clavier n'est pas seulement utile pour écrire : il sert aussi à commander le système.
Repère Windows / Mac	Sur Mac, la touche Cmd remplace souvent Ctrl pour les raccourcis principaux.

Souris

Niveau : Base

Définition débutant	Périphérique qui sert à déplacer le pointeur et à cliquer.
Définition un peu plus avancée	La souris permet la sélection, l'ouverture de menus, le glisser-déposer et la navigation graphique.
Exemple concret	Cliquer deux fois sur une icône pour ouvrir un dossier.
À ne pas confondre avec	Le clic droit ouvre souvent un menu contextuel, différent du double-clic.
Repère Windows / Mac	Sur Mac, le trackpad et la Magic Mouse peuvent utiliser des gestes tactiles.

Périphérique

Niveau : Base

Définition débutant	Équipement ajouté à l'ordinateur pour compléter ses fonctions.
Définition un peu plus avancée	Un périphérique peut être d'entrée, de sortie ou de stockage.
Exemple concret	Une imprimante, une clé USB, une webcam ou un disque externe sont des périphériques.
À ne pas confondre avec	Un périphérique n'est pas forcément externe : certains sont intégrés à l'ordinateur.
Repère Windows / Mac	La gestion des périphériques existe sur Windows comme sur Mac, avec des interfaces différentes.

Processeur

Niveau : Intermédiaire

Définition débutant	Composant qui exécute les calculs et les instructions de l'ordinateur.
Définition un peu plus avancée	Le processeur, ou CPU, traite les opérations demandées par le système et les logiciels.
Exemple concret	Ouvrir un logiciel, compresser un fichier ou lancer une vidéo sollicite le processeur.

À ne pas confondre avec	La fréquence en GHz ne suffit pas à mesurer seule la performance réelle.
Repère Windows / Mac	PC et Mac utilisent des processeurs différents selon les modèles, mais leur rôle reste identique.

Mémoire vive RAM

Niveau : Intermédiaire

Définition débutant	Mémoire temporaire utilisée quand l'ordinateur travaille.
Définition un peu plus avancée	La RAM garde temporairement les données nécessaires aux logiciels ouverts. Elle se vide à l'arrêt de l'ordinateur.
Exemple concret	Avoir plusieurs onglets de navigateur ouverts consomme de la mémoire vive.
À ne pas confondre avec	La RAM n'est pas le stockage permanent : elle ne remplace pas le disque.
Repère Windows / Mac	Windows et macOS utilisent tous deux la RAM pour faire fonctionner les applications.

Stockage

Niveau : Base

Définition débutant	Espace où sont conservés les fichiers et les logiciels.
Définition un peu plus avancée	Le stockage peut être interne ou externe, sur disque dur, SSD, clé USB ou espace cloud.
Exemple concret	Un ordinateur avec 512 Go de stockage peut contenir des documents, photos, vidéos et programmes.
À ne pas confondre avec	Le stockage n'est pas la mémoire vive : il conserve les données même après extinction.
Repère Windows / Mac	Windows affiche souvent le stockage dans l'Explorateur ; Mac dans le Finder et les Réglages système.

Disque dur HDD

Niveau : Intermédiaire

Définition débutant	Ancien type de stockage utilisant des plateaux mécaniques.
Définition un peu plus avancée	Un HDD offre souvent une grande capacité à coût modéré, mais il est plus lent et plus fragile qu'un SSD.
Exemple concret	Un disque externe de plusieurs téraoctets pour archiver des vidéos.
À ne pas confondre avec	Un disque dur n'est pas forcément interne : il peut être externe en USB.
Repère Windows / Mac	Windows et macOS savent utiliser des HDD, sous réserve du format de fichier compatible.

SSD

Niveau : Intermédiaire

Définition débutant	Type de stockage rapide sans pièce mécanique mobile.

Définition un peu plus avancée	Un SSD utilise de la mémoire flash. Il accélère le démarrage du système et l'ouverture des applications.
Exemple concret	Un ordinateur équipé d'un SSD démarre souvent plus vite qu'un ordinateur avec HDD.
À ne pas confondre avec	Un SSD n'augmente pas la mémoire vive, même s'il améliore la réactivité générale.
Repère Windows / Mac	Les Mac récents et la plupart des PC modernes utilisent des SSD.

Carte mère

Niveau : Intermédiaire

Définition débutant	Grande carte électronique qui relie les composants internes.
Définition un peu plus avancée	La carte mère accueille ou connecte le processeur, la mémoire, le stockage, les ports et les circuits principaux.
Exemple concret	Changer de processeur impose de vérifier sa compatibilité avec la carte mère.
À ne pas confondre avec	La carte mère n'est pas le processeur : elle sert de support et de réseau interne.
Repère Windows / Mac	Sur beaucoup de Mac, les composants sont fortement intégrés et moins remplaçables.

Carte graphique GPU

Niveau : Intermédiaire

Définition débutant	Composant chargé de produire l'affichage et de traiter les images.
Définition un peu plus avancée	Le GPU peut être intégré au processeur ou dédié. Il est important pour jeux, 3D, vidéo et intelligence artificielle locale.
Exemple concret	Un logiciel de montage vidéo peut utiliser la carte graphique pour accélérer l'export.
À ne pas confondre avec	La carte graphique n'est pas l'écran : elle calcule l'image, l'écran l'affiche.
Repère Windows / Mac	Windows propose souvent plus de configurations GPU dédiées ; les Mac récents utilisent une architecture intégrée.

Port USB

Niveau : Base

Définition débutant	Connecteur permettant de brancher des périphériques.
Définition un peu plus avancée	L'USB transporte des données et parfois de l'alimentation électrique. Il existe plusieurs formes et vitesses.
Exemple concret	Brancher une clé USB ou une souris sur un ordinateur.
À ne pas confondre avec	USB-A, USB-C et Thunderbolt n'ont pas toujours les mêmes capacités.
Repère Windows / Mac	Les Mac récents utilisent souvent USB-C/Thunderbolt ; les PC peuvent avoir USB-A et USB-C.

HDMI

Niveau : Base

Définition débutant	Connecteur courant pour transmettre image et son vers un écran ou une télévision.
Définition un peu plus avancée	HDMI sert à connecter un ordinateur à un moniteur, un vidéoprojecteur ou une TV.
Exemple concret	Relier un PC portable à un vidéoprojecteur pendant une formation.
À ne pas confondre avec	HDMI ne sert pas à transférer des fichiers comme une clé USB.
Repère Windows / Mac	Certains Mac nécessitent un adaptateur USB-C vers HDMI.

Wi-Fi

Niveau : Base

Définition débutant	Connexion réseau sans fil permettant d'accéder à Internet ou à un réseau local.
Définition un peu plus avancée	Le Wi-Fi relie l'ordinateur à une box ou un point d'accès par ondes radio.
Exemple concret	Se connecter au réseau Wi-Fi d'une salle de formation pour naviguer sur Internet.
À ne pas confondre avec	Le Wi-Fi n'est pas Internet lui-même : il permet d'accéder au réseau.
Repère Windows / Mac	Le principe est identique sur Windows et Mac, avec des menus de connexion différents.

Bluetooth

Niveau : Base

Définition débutant	Connexion sans fil de courte portée entre appareils.
Définition un peu plus avancée	Bluetooth est utilisé pour connecter clavier, souris, casque, enceinte ou téléphone.
Exemple concret	Associer un casque Bluetooth à un ordinateur portable.
À ne pas confondre avec	Bluetooth n'a pas la même portée ni le même usage que le Wi-Fi.
Repère Windows / Mac	Disponible sur la plupart des PC portables et Mac récents.

Imprimante

Niveau : Base

Définition débutant	Périphérique qui produit une version papier d'un document.
Définition un peu plus avancée	Une imprimante peut fonctionner en USB, en Wi-Fi ou via le réseau. Elle peut aussi numériser si elle est multifonction.
Exemple concret	Imprimer une attestation ou scanner une pièce d'identité.
À ne pas confondre avec	Imprimer un document n'est pas l'enregistrer : l'impression crée une copie papier.

Repère Windows / Mac	Windows et macOS peuvent installer une imprimante, mais les pilotes et menus diffèrent.

Routeur / box Internet

Niveau : Base

Définition débutant	Équipement qui connecte les appareils au réseau et souvent à Internet.
Définition un peu plus avancée	La box Internet combine souvent modem, routeur, Wi-Fi et parfois téléphonie.
Exemple concret	La box de l'opérateur fournit le Wi-Fi de la maison.
À ne pas confondre avec	La box n'est pas l'ordinateur : elle distribue la connexion réseau.
Repère Windows / Mac	Windows et macOS se connectent tous deux à une box par Wi-Fi ou câble Ethernet.

Batterie

Niveau : Base

Définition débutant	Composant qui alimente un appareil portable sans câble secteur.
Définition un peu plus avancée	La batterie stocke de l'énergie. Sa capacité et son état influencent l'autonomie.
Exemple concret	Un ordinateur portable utilisé deux heures sans être branché fonctionne sur batterie.
À ne pas confondre avec	L'autonomie réelle dépend de l'usage : vidéo, Wi-Fi, luminosité, logiciels ouverts.
Repère Windows / Mac	Windows et macOS affichent l'état de batterie avec des indicateurs différents.

Bloc 2 - Logiciels, fichiers et données

Ce bloc explique les mots nécessaires pour utiliser les applications, organiser les documents et protéger les données.

Objectif de cette partie

- Comprendre ce qu'est un logiciel et comment il s'installe.
- Distinguer fichier, dossier, extension et raccourci.
- Introduire les bases de la sauvegarde et de la sécurité logicielle.

Logiciel

Niveau : Base

Définition débutant	Programme qui permet à l'ordinateur de réaliser une tâche.
Définition un peu plus avancée	Un logiciel est un ensemble d'instructions exécutées par le système d'exploitation.
Exemple concret	Word, Firefox, VLC ou un antivirus sont des logiciels.

À ne pas confondre avec	Le logiciel n'est pas le matériel : il ne se touche pas physiquement.
Repère Windows / Mac	Sur Mac, on parle aussi souvent d'application, ou app.

Application

Niveau : Base

Définition débutant	Logiciel conçu pour un usage précis.
Définition un peu plus avancée	Une application peut servir à écrire, calculer, naviguer, communiquer, retoucher une image ou gérer des fichiers.
Exemple concret	Une application de messagerie permet d'envoyer et recevoir des emails.
À ne pas confondre avec	Toutes les applications sont des logiciels, mais tous les logiciels ne sont pas présentés comme des applications visibles.
Repère Windows / Mac	Windows utilise Microsoft Store ; Mac utilise App Store, mais des installations hors store existent aussi.

Navigateur

Niveau : Base

Définition débutant	Logiciel utilisé pour consulter des sites web.
Définition un peu plus avancée	Le navigateur interprète les pages web, affiche les contenus et gère onglets, favoris, cookies et téléchargements.
Exemple concret	Chrome, Edge, Firefox et Safari sont des navigateurs.
À ne pas confondre avec	Un navigateur n'est pas un moteur de recherche : il permet d'afficher le moteur de recherche.
Repère Windows / Mac	Edge est intégré à Windows ; Safari est intégré à macOS.

Suite bureautique

Niveau : Base

Définition débutant	Ensemble de logiciels pour travailler sur des documents.
Définition un peu plus avancée	Une suite bureautique contient souvent traitement de texte, tableur, présentation et outils de messagerie ou collaboration.
Exemple concret	Microsoft 365, LibreOffice ou Apple iWork sont des suites bureautiques.
À ne pas confondre avec	Une suite bureautique n'est pas un système d'exploitation.
Repère Windows / Mac	Pages, Numbers et Keynote sont les équivalents Apple de Word, Excel et PowerPoint.

Traitement de texte

Niveau : Base

Définition débutant	Logiciel pour rédiger et mettre en page du texte.
Définition un peu plus avancée	Il permet de créer des lettres, comptes rendus, rapports, CV, tableaux simples et documents imprimables.

Exemple concret	Rédiger une lettre dans Microsoft Word ou LibreOffice Writer.
À ne pas confondre avec	Un traitement de texte n'est pas un tableur : il est moins adapté aux calculs.
Repère Windows / Mac	Word existe sur Windows et Mac ; Pages est fréquent sur Mac.

Tableur

Niveau : Base

Définition débutant	Logiciel utilisé pour organiser des données en lignes et colonnes.
Définition un peu plus avancée	Un tableur peut calculer, filtrer, trier, produire des graphiques et gérer des listes.
Exemple concret	Créer un budget mensuel dans Excel ou LibreOffice Calc.
À ne pas confondre avec	Un tableau dans Word n'offre pas la même puissance de calcul qu'un tableur.
Repère Windows / Mac	Excel existe sur Windows et Mac ; Numbers est l'outil Apple équivalent.

PDF

Niveau : Base

Définition débutant	Format de document conçu pour être lu et imprimé de manière stable.
Définition un peu plus avancée	Un PDF conserve généralement la mise en page, les polices et les images, même sur un autre ordinateur.
Exemple concret	Envoyer un formulaire ou une facture en PDF pour éviter les modifications involontaires.
À ne pas confondre avec	Un PDF n'est pas toujours facilement modifiable comme un fichier Word.
Repère Windows / Mac	Windows et macOS peuvent lire les PDF sans logiciel complexe.

Fichier

Niveau : Base

Définition débutant	Élément enregistré qui contient des informations.
Définition un peu plus avancée	Un fichier possède un nom, un emplacement, une taille et souvent une extension indiquant son type.
Exemple concret	photo.jpg, cours.docx et video.mp4 sont des fichiers.
À ne pas confondre avec	Un fichier n'est pas un dossier : le dossier sert à ranger des fichiers.
Repère Windows / Mac	Windows affiche les fichiers dans l'Explorateur ; Mac dans le Finder.

Dossier

Niveau : Base

Définition débutant	Emplacement qui sert à ranger des fichiers et d'autres dossiers.

Définition un peu plus avancée	Un dossier organise les données sous forme d'arborescence pour faciliter la recherche et le classement.
Exemple concret	Créer un dossier 'Formation informatique' pour y placer les supports de cours.
À ne pas confondre avec	Un dossier ne contient pas forcément un seul type de fichier.
Repère Windows / Mac	Le principe est identique sur Windows et Mac, même si l'interface change.

Extension de fichier

Niveau : Intermédiaire

Définition débutant	Suite de lettres placée à la fin d'un nom de fichier pour indiquer son type.
Définition un peu plus avancée	L'extension aide le système à savoir quelle application utiliser pour ouvrir le fichier.
Exemple concret	Dans rapport.docx, l'extension est .docx.
À ne pas confondre avec	Changer l'extension ne transforme pas réellement le contenu du fichier.
Repère Windows / Mac	Windows masque parfois les extensions par défaut ; macOS peut aussi les afficher ou les masquer.

Raccourci / alias

Niveau : Base

Définition débutant	Lien pratique vers un fichier, un dossier ou une application.
Définition un peu plus avancée	Un raccourci pointe vers un élément réel sans le dupliquer.
Exemple concret	Un raccourci sur le bureau ouvre rapidement un dossier utilisé souvent.
À ne pas confondre avec	Supprimer un raccourci ne supprime pas toujours le fichier original.
Repère Windows / Mac	Windows parle de raccourci ; macOS parle souvent d'alias.

Installation

Niveau : Base

Définition débutant	Action qui ajoute un logiciel sur l'ordinateur.
Définition un peu plus avancée	L'installation copie les fichiers nécessaires, configure le système et crée parfois des raccourcis.
Exemple concret	Installer un navigateur web à partir de son site officiel.
À ne pas confondre avec	Télécharger un fichier d'installation ne signifie pas toujours que le logiciel est déjà installé.
Repère Windows / Mac	Sur Mac, certaines applications se glissent dans le dossier Applications ; sur Windows, on utilise souvent un assistant d'installation.

Désinstallation

Niveau : Base

Définition débutant	Action qui retire un logiciel de l'ordinateur.
Définition un peu plus avancée	La désinstallation supprime les composants du logiciel, mais peut laisser des préférences ou fichiers personnels.
Exemple concret	Désinstaller un logiciel que l'on n'utilise plus pour libérer de l'espace.
À ne pas confondre avec	Supprimer une icône ne désinstalle pas forcément le logiciel.
Repère Windows / Mac	Windows utilise Paramètres > Applications ; Mac peut passer par le dossier Applications ou un désinstallateur.

Mise à jour

Niveau : Base

Définition débutant	Modification d'un logiciel ou du système pour corriger ou améliorer son fonctionnement.
Définition un peu plus avancée	Une mise à jour peut corriger des failles de sécurité, ajouter des fonctions ou améliorer la compatibilité.
Exemple concret	Installer les mises à jour de sécurité du navigateur.
À ne pas confondre avec	Une mise à jour n'est pas toujours une nouvelle version complète payante.
Repère Windows / Mac	Windows Update gère les mises à jour Windows ; macOS utilise Réglages système et l'App Store selon les cas.

Pilote

Niveau : Intermédiaire

Définition débutant	Petit logiciel qui permet au système de communiquer avec un périphérique.
Définition un peu plus avancée	Un pilote, ou driver, traduit les commandes du système pour le matériel concerné.
Exemple concret	Installer le pilote d'une imprimante pour qu'elle fonctionne correctement.
À ne pas confondre avec	Un pilote n'est pas l'application principale : il travaille en arrière-plan.
Repère Windows / Mac	Windows nécessite parfois plus d'installation manuelle de pilotes ; macOS intègre beaucoup de pilotes courants.

Antivirus

Niveau : Base

Définition débutant	Logiciel qui aide à détecter et bloquer les programmes dangereux.
Définition un peu plus avancée	Un antivirus analyse les fichiers, surveille les comportements suspects et peut mettre des menaces en quarantaine.
Exemple concret	Windows Sécurité protège par défaut un PC Windows récent.
À ne pas confondre avec	Un antivirus ne remplace pas la prudence face aux emails et sites suspects.

Repère Windows / Mac	Windows intègre Microsoft Defender ; macOS dispose de protections intégrées mais peut aussi utiliser des outils spécialisés.

Sauvegarde

Niveau : Base

Définition débutant	Copie de sécurité de fichiers importants.
Définition un peu plus avancée	Une sauvegarde doit être conservée sur un autre support ou service pour protéger les données en cas de panne, vol ou erreur.
Exemple concret	Copier ses documents importants sur un disque externe ou dans un cloud fiable.
À ne pas confondre avec	La synchronisation cloud n'est pas toujours une vraie sauvegarde historique.
Repère Windows / Mac	Windows propose Historique des fichiers et OneDrive ; Mac propose Time Machine et iCloud Drive.

Cloud

Niveau : Base

Définition débutant	Service en ligne qui stocke ou synchronise des données sur des serveurs distants.
Définition un peu plus avancée	Le cloud permet d'accéder à ses fichiers depuis plusieurs appareils, sous réserve de connexion et de compte.
Exemple concret	Consulter un document OneDrive ou iCloud depuis un autre ordinateur.
À ne pas confondre avec	Le cloud n'est pas magique : il dépend d'un fournisseur, d'un compte et d'une connexion Internet.
Repère Windows / Mac	OneDrive est très lié à Windows ; iCloud est très lié à l'écosystème Apple.

Archive ZIP

Niveau : Base

Définition débutant	Fichier compressé qui regroupe un ou plusieurs fichiers.
Définition un peu plus avancée	Le format ZIP réduit parfois la taille et facilite l'envoi d'un ensemble de documents.
Exemple concret	Envoyer un dossier complet sous forme de fichier .zip.
À ne pas confondre avec	Compresser n'est pas chiffrer : un ZIP n'est pas forcément protégé par mot de passe.
Repère Windows / Mac	Windows et macOS savent ouvrir les ZIP sans outil spécialisé dans la plupart des cas.

Compte utilisateur

Niveau : Base

Définition débutant	Identité utilisée pour ouvrir une session et accéder à ses réglages et documents.
Définition un peu plus avancée	Un compte utilisateur sépare les fichiers, préférences et droits d'accès de chaque personne.

Exemple concret	Un ordinateur familial peut avoir un compte pour chaque membre.
À ne pas confondre avec	Un compte local n'est pas forcément un compte en ligne.
Repère Windows / Mac	Windows peut utiliser un compte local ou Microsoft ; macOS utilise un compte local et peut être associé à un identifiant Apple.

Mot de passe

Niveau : Base

Définition débutant	Secret qui protège l'accès à un compte, un ordinateur ou un service.
Définition un peu plus avancée	Un bon mot de passe est long, unique et difficile à deviner. Il peut être géré par un gestionnaire de mots de passe.
Exemple concret	Utiliser un mot de passe différent pour la messagerie et la banque en ligne.
À ne pas confondre avec	Un mot de passe ne doit pas être partagé ou stocké en clair dans un document visible.
Repère Windows / Mac	Windows Hello et Touch ID sur Mac peuvent compléter le mot de passe, mais ne le rendent pas inutile.

Bloc 3 - Systèmes d'exploitation : Windows et macOS

Ce bloc présente le rôle du système d'exploitation et les principales différences d'usage entre PC Windows et Mac.

Objectif de cette partie

- Comprendre la couche qui fait fonctionner l'ordinateur.
- Identifier les repères de navigation sous Windows.
- Identifier les repères de navigation sous macOS.

Système d'exploitation

Niveau : Base

Définition débutant	Logiciel principal qui fait fonctionner l'ordinateur.
Définition un peu plus avancée	Il gère le matériel, les fichiers, les comptes, la sécurité, l'affichage et l'exécution des applications.
Exemple concret	Windows 11 et macOS sont des systèmes d'exploitation.
À ne pas confondre avec	Le système d'exploitation n'est pas la marque de l'ordinateur.
Repère Windows / Mac	PC utilise souvent Windows ; Mac utilise macOS.

Bureau

Niveau : Base

Définition débutant	Espace principal affiché après l'ouverture de session.

Définition un peu plus avancée	Le bureau sert de point de départ visuel pour accéder aux fichiers, applications et fenêtres.
Exemple concret	Placer un raccourci vers un dossier de travail sur le bureau.
À ne pas confondre avec	Un bureau trop rempli rend les fichiers plus difficiles à retrouver.
Repère Windows / Mac	Windows et macOS ont tous deux un bureau, avec des menus et comportements différents.

Fenêtre

Niveau : Base

Définition débutant	Zone affichant une application, un dossier ou un document.
Définition un peu plus avancée	Une fenêtre peut être déplacée, réduite, agrandie, fermée ou placée à côté d'une autre.
Exemple concret	Ouvrir deux fenêtres : une pour le navigateur, une pour le document Word.
À ne pas confondre avec	Fermer une fenêtre ne quitte pas toujours complètement l'application.
Repère Windows / Mac	Sur Windows, les boutons sont généralement à droite ; sur Mac, ils sont généralement à gauche.

Menu contextuel

Niveau : Base

Définition débutant	Menu qui apparaît selon l'élément sélectionné.
Définition un peu plus avancée	Il propose des actions adaptées : ouvrir, copier, renommer, supprimer, partager, afficher les propriétés.
Exemple concret	Clic droit sur un fichier pour le renommer.
À ne pas confondre avec	Le menu contextuel change selon l'endroit où l'on clique.
Repère Windows / Mac	Clic droit sur Windows ; clic secondaire ou Ctrl+clic sur Mac.

Paramètres / Réglages système

Niveau : Base

Définition débutant	Zone où l'on modifie le comportement de l'ordinateur.
Définition un peu plus avancée	On y règle réseau, comptes, affichage, confidentialité, mises à jour, imprimantes et périphériques.
Exemple concret	Changer le mot de passe ou connecter une imprimante depuis les paramètres.
À ne pas confondre avec	Les paramètres ne sont pas un simple dossier : ils modifient la configuration du système.
Repère Windows / Mac	Windows parle de Paramètres ; macOS parle de Réglages système.

Gestionnaire de fichiers

Niveau : Base

Définition débutant	Outil qui permet de parcourir, ouvrir, copier, déplacer et organiser les fichiers.
Définition un peu plus avancée	Le gestionnaire de fichiers affiche les dossiers, lecteurs, emplacements récents et informations de base sur les fichiers.
Exemple concret	Retrouver un document dans le dossier Téléchargements.
À ne pas confondre avec	Il ne faut pas confondre classement logique et sauvegarde de sécurité.
Repère Windows / Mac	Explorateur de fichiers sur Windows ; Finder sur Mac.

Copier / coller

Niveau : Base

Définition débutant	Action qui duplique une information d'un endroit vers un autre.
Définition un peu plus avancée	Copier place l'élément dans le presse-papiers ; coller le reproduit à l'emplacement choisi.
Exemple concret	Copier un paragraphe d'un navigateur vers un document Word.
À ne pas confondre avec	Copier n'est pas déplacer : l'original reste en place.
Repère Windows / Mac	Windows : Ctrl+C puis Ctrl+V ; Mac : Cmd+C puis Cmd+V.

Couper / coller

Niveau : Base

Définition débutant	Action qui déplace une information d'un endroit vers un autre.
Définition un peu plus avancée	Couper retire l'élément de son emplacement d'origine quand il est collé ailleurs.
Exemple concret	Déplacer un fichier du bureau vers un dossier d'archives.
À ne pas confondre avec	Couper peut être risqué si l'on ne sait pas où l'élément a été collé.
Repère Windows / Mac	Windows utilise Ctrl+X puis Ctrl+V ; sur Mac, le déplacement de fichiers utilise souvent Cmd+C puis Option+Cmd+V.

Corbeille

Niveau : Base

Définition débutant	Emplacement temporaire pour les fichiers supprimés.
Définition un peu plus avancée	La corbeille permet souvent de restaurer un fichier avant suppression définitive.
Exemple concret	Restaurer un fichier supprimé par erreur.
À ne pas confondre avec	Vider la corbeille supprime plus définitivement les fichiers courants.
Repère Windows / Mac	Windows et macOS utilisent tous deux une corbeille.

Session

Niveau : Base

Définition débutant	Période d'utilisation ouverte avec un compte utilisateur.
Définition un peu plus avancée	Ouvrir une session charge les réglages, fichiers accessibles et droits de l'utilisateur.
Exemple concret	Se connecter à son compte au démarrage de l'ordinateur.
À ne pas confondre avec	Fermer une session n'est pas forcément éteindre l'ordinateur.
Repère Windows / Mac	Windows et macOS utilisent tous deux des sessions utilisateur.

Administrateur

Niveau : Intermédiaire

Définition débutant	Compte ayant des droits étendus sur l'ordinateur.
Définition un peu plus avancée	Un administrateur peut installer des logiciels, modifier certains réglages sensibles et gérer d'autres comptes.
Exemple concret	Installer un logiciel peut demander le mot de passe administrateur.
À ne pas confondre avec	Un compte administrateur ne doit pas être utilisé sans précaution pour toutes les opérations.
Repère Windows / Mac	Windows et macOS demandent une validation administrateur pour les actions sensibles.

Menu Démarrer

Niveau : Base

Définition débutant	Menu principal de Windows pour ouvrir applications, recherches, paramètres et arrêt.
Définition un peu plus avancée	Il centralise l'accès aux applications, fichiers récents, options de compte et commandes d'alimentation.
Exemple concret	Cliquer sur Démarrer pour rechercher Word ou éteindre le PC.
À ne pas confondre avec	Le menu Démarrer n'existe pas sous la même forme sur Mac.
Repère Windows / Mac	Spécifique Windows ; l'équivalent fonctionnel sur Mac est réparti entre Dock, Finder, Launchpad et Spotlight.

Barre des tâches

Niveau : Base

Définition débutant	Barre Windows qui affiche les applications ouvertes et certains raccourcis.
Définition un peu plus avancée	Elle sert à passer d'une application à l'autre, accéder au menu Démarrer, à la recherche et aux icônes système.
Exemple concret	Cliquer sur l'icône du navigateur dans la barre des tâches pour le rouvrir.

À ne pas confondre avec	Une icône épinglée n'indique pas toujours que l'application est ouverte.
Repère Windows / Mac	Spécifique Windows ; le Dock joue un rôle proche sur Mac.

Explorateur de fichiers

Niveau : Base

Définition débutant	Gestionnaire de fichiers de Windows.
Définition un peu plus avancée	Il permet de trouver, ouvrir, organiser et gérer fichiers, dossiers, lecteurs et emplacements cloud.
Exemple concret	Ouvrir l'Explorateur pour aller dans Documents ou Téléchargements.
À ne pas confondre avec	L'Explorateur de fichiers n'est pas le navigateur web Edge.
Repère Windows / Mac	Équivalent principal sur Mac : Finder.

Windows Update

Niveau : Base

Définition débutant	Service de mise à jour du système Windows.
Définition un peu plus avancée	Il installe des correctifs de sécurité, mises à jour de qualité, pilotes et versions du système selon les cas.
Exemple concret	Lancer Windows Update pour corriger une faille de sécurité.
À ne pas confondre avec	Reporter indéfiniment les mises à jour peut exposer l'ordinateur à des risques.
Repère Windows / Mac	Sur Mac, les mises à jour système passent par Réglages système > Général > Mise à jour de logiciels.

Centre de notifications

Niveau : Base

Définition débutant	Zone qui regroupe alertes et informations système.
Définition un peu plus avancée	Il affiche notifications d'applications, rappels, messages système et parfois raccourcis rapides.
Exemple concret	Voir une notification de mise à jour ou d'email reçu.
À ne pas confondre avec	Une notification n'est pas toujours urgente ni fiable si elle vient d'un site douteux.
Repère Windows / Mac	Windows et macOS ont chacun leur centre de notifications.

Panneau de configuration

Niveau : Intermédiaire

Définition débutant	Ancienne interface Windows de réglages système.
Définition un peu plus avancée	Il reste utilisé pour certains paramètres avancés, même si Windows privilégie désormais l'application Paramètres.

Exemple concret	Accéder à certaines options réseau ou périphériques héritées.
À ne pas confondre avec	Ne pas confondre avec les Paramètres modernes de Windows.
Repère Windows / Mac	Spécifique Windows ; macOS n'a pas de Panneau de configuration.

Finder

Niveau : Base

Définition débutant	Gestionnaire de fichiers du Mac.
Définition un peu plus avancée	Le Finder permet de parcourir dossiers, fichiers, disques, emplacements réseau et éléments récents.
Exemple concret	Ouvrir Finder pour accéder au dossier Documents sur Mac.
À ne pas confondre avec	Finder n'est pas Safari : Safari sert à naviguer sur le Web.
Repère Windows / Mac	Équivalent principal Windows : Explorateur de fichiers.

Dock

Niveau : Base

Définition débutant	Barre du Mac qui donne accès aux applications et aux fenêtres fréquentes.
Définition un peu plus avancée	Le Dock contient des applications épinglées, applications ouvertes, dossiers et corbeille.
Exemple concret	Cliquer sur l'icône Safari dans le Dock pour ouvrir le navigateur.
À ne pas confondre avec	Une application dans le Dock n'est pas toujours ouverte : elle peut simplement être épinglée.
Repère Windows / Mac	Équivalent partiel Windows : barre des tâches.

Launchpad

Niveau : Base

Définition débutant	Vue macOS qui affiche les applications installées.
Définition un peu plus avancée	Launchpad présente les applications sous forme d'icônes, proche d'un écran d'accueil mobile.
Exemple concret	Chercher l'application Calculatrice dans Launchpad.
À ne pas confondre avec	Launchpad ne sert pas à gérer les fichiers personnels.
Repère Windows / Mac	Équivalent partiel Windows : liste des applications du menu Démarrer.

Barre de menus

Niveau : Base

Définition débutant	Barre située en haut de l'écran sur Mac.

Définition un peu plus avancée	Elle affiche les menus de l'application active et les icônes système à droite.
Exemple concret	Dans Pages, le menu Fichier se trouve dans la barre de menus du haut.
À ne pas confondre avec	Les menus changent selon l'application active.
Repère Windows / Mac	Sur Windows, les menus sont généralement intégrés à chaque fenêtre.

Spotlight

Niveau : Base

Définition débutant	Outil de recherche intégré au Mac.
Définition un peu plus avancée	Spotlight recherche applications, documents, emails, réglages et informations rapides.
Exemple concret	Appuyer sur Cmd+Espace pour chercher une application.
À ne pas confondre avec	Spotlight n'est pas un moteur de recherche web même s'il peut proposer des résultats externes.
Repère Windows / Mac	Équivalent partiel Windows : Recherche du menu Démarrer.

Time Machine

Niveau : Base

Définition débutant	Système de sauvegarde intégré au Mac.
Définition un peu plus avancée	Time Machine crée des sauvegardes régulières permettant de restaurer des fichiers ou versions antérieures.
Exemple concret	Récupérer un document supprimé la semaine précédente.
À ne pas confondre avec	Time Machine nécessite un support ou emplacement de sauvegarde configuré.
Repère Windows / Mac	Équivalent conceptuel Windows : Historique des fichiers ou solutions de sauvegarde tierces.

App Store

Niveau : Base

Définition débutant	Boutique d'applications d'Apple.
Définition un peu plus avancée	L'App Store permet d'installer, mettre à jour et parfois acheter des applications validées pour l'écosystème Apple.
Exemple concret	Installer Keynote ou mettre à jour une application Mac.
À ne pas confondre avec	Toutes les applications Mac ne proviennent pas forcément de l'App Store.
Repère Windows / Mac	Windows dispose de Microsoft Store, qui joue un rôle proche.

Bloc 4 - Internet, Web et navigation

Ce bloc couvre les mots les plus utiles pour naviguer, rechercher, télécharger et reconnaître les risques courants en ligne.

Objectif de cette partie

- Distinguer Internet, Web, navigateur et moteur de recherche.
- Comprendre les repères pratiques : URL, onglet, favori, téléchargement.
- Introduire les risques : phishing, spam, mots de passe, HTTPS, cookies.

Internet

Niveau : Base

Définition débutant	Grand réseau mondial qui relie des ordinateurs et des serveurs.
Définition un peu plus avancée	Internet transporte différents services : Web, email, messagerie, visioconférence, transfert de fichiers.
Exemple concret	Envoyer un email ou visiter un site utilise Internet.
À ne pas confondre avec	Internet n'est pas exactement le Web : le Web est un service parmi d'autres sur Internet.
Repère Windows / Mac	Windows et Mac se connectent à Internet par Wi-Fi, Ethernet ou partage de connexion.

Web

Niveau : Base

Définition débutant	Service d'Internet composé de sites et de pages consultables avec un navigateur.
Définition un peu plus avancée	Le Web repose notamment sur des adresses URL, des pages HTML et des liens hypertextes.
Exemple concret	Consulter un site d'actualités dans un navigateur.
À ne pas confondre avec	Le Web n'est pas toute l'infrastructure Internet.
Repère Windows / Mac	Même principe sur Windows, Mac, smartphone et tablette.

Site web

Niveau : Base

Définition débutant	Ensemble de pages web appartenant à une même adresse ou organisation.
Définition un peu plus avancée	Un site web peut contenir textes, images, vidéos, formulaires, comptes et espaces de téléchargement.
Exemple concret	Le site d'une mairie regroupe plusieurs pages : accueil, démarches, contact.
À ne pas confondre avec	Un site web n'est pas forcément fiable parce qu'il est bien présenté.
Repère Windows / Mac	Accessible depuis n'importe quel système avec un navigateur compatible.

Page web

Niveau : Base

Définition débutant	Document consultable dans un navigateur.
Définition un peu plus avancée	Une page web est une ressource du Web identifiée par une URL et souvent reliée à d'autres pages.
Exemple concret	La page 'contact' d'un site d'association.
À ne pas confondre avec	Une page web n'est pas un fichier Word, même si elle peut afficher du texte.
Repère Windows / Mac	Identique dans le principe sur Windows et Mac.

Navigateur web

Niveau : Base

Définition débutant	Application qui affiche les pages web.
Définition un peu plus avancée	Le navigateur gère affichage, onglets, historique, favoris, téléchargements, cookies et paramètres de confidentialité.
Exemple concret	Utiliser Firefox pour consulter un site administratif.
À ne pas confondre avec	Le navigateur n'est pas le moteur de recherche.
Repère Windows / Mac	Edge est fréquent sur Windows ; Safari est fréquent sur Mac ; Chrome et Firefox existent sur les deux.

Moteur de recherche

Niveau : Base

Définition débutant	Service qui aide à trouver des pages web à partir de mots-clés.
Définition un peu plus avancée	Un moteur indexe des pages et propose des résultats classés selon des critères multiples.
Exemple concret	Rechercher 'horaires déchetterie Cherbourg' dans Google ou Bing.
À ne pas confondre avec	Le premier résultat n'est pas toujours le meilleur ni le plus fiable.
Repère Windows / Mac	Accessible depuis tout navigateur.

URL

Niveau : Base

Définition débutant	Adresse d'une ressource sur Internet.
Définition un peu plus avancée	Une URL indique où trouver une page, une image, un fichier ou un service en ligne.
Exemple concret	https://www.exemple.fr/contact est une URL.
À ne pas confondre avec	Une URL n'est pas forcément le nom visible du lien affiché sur la page.
Repère Windows / Mac	La barre d'adresse du navigateur affiche l'URL sur Windows et Mac.

Nom de domaine

Niveau : Base

Définition débutant	Nom lisible qui identifie un site ou une organisation sur Internet.
Définition un peu plus avancée	Le nom de domaine fait partie de l'URL et renvoie vers des serveurs configurés.
Exemple concret	Dans www.vankemmel.fr, le domaine est vankemmel.fr.
À ne pas confondre avec	Un nom de domaine proche peut être utilisé pour tromper l'utilisateur.
Repère Windows / Mac	Identique sur Windows et Mac.

Lien hypertexte

Niveau : Base

Définition débutant	Élément cliquable qui mène vers une autre page, un fichier ou une action.
Définition un peu plus avancée	Un lien peut être un texte, un bouton ou une image. Il peut pointer vers un site externe ou une page interne.
Exemple concret	Cliquer sur 'Contact' dans un menu de site.
À ne pas confondre avec	Le texte visible du lien peut cacher une autre adresse réelle.
Repère Windows / Mac	Le survol de la souris permet souvent de voir l'adresse de destination.

Onglet

Niveau : Base

Définition débutant	Espace du navigateur permettant d'ouvrir plusieurs pages dans la même fenêtre.
Définition un peu plus avancée	Les onglets facilitent la comparaison de plusieurs pages sans ouvrir plusieurs fenêtres.
Exemple concret	Un onglet pour la messagerie, un autre pour un moteur de recherche.
À ne pas confondre avec	Fermer un onglet ne ferme pas toujours le navigateur entier.
Repère Windows / Mac	Tous les navigateurs modernes utilisent des onglets.

Favori / signet

Niveau : Base

Définition débutant	Adresse enregistrée pour retrouver facilement une page web.
Définition un peu plus avancée	Les favoris évitent de rechercher à nouveau une page utilisée régulièrement.
Exemple concret	Enregistrer le site d'une administration dans les favoris.
À ne pas confondre avec	Un favori n'est pas une sauvegarde du contenu de la page.

Repère Windows / Mac	Windows/Edge parle de favoris ; Safari et Firefox peuvent parler de signets ou marque-pages.

Téléchargement

Niveau : Base

Définition débutant	Action qui récupère un fichier depuis Internet vers l'ordinateur.
Définition un peu plus avancée	Le fichier téléchargé est souvent placé dans le dossier Téléchargements, sauf réglage différent.
Exemple concret	Télécharger un formulaire PDF depuis un site officiel.
À ne pas confondre avec	Télécharger n'est pas installer : un fichier téléchargé peut encore devoir être ouvert ou installé.
Repère Windows / Mac	Windows et Mac ont tous deux un dossier Téléchargements.

Formulaire en ligne

Niveau : Base

Définition débutant	Page qui permet de saisir et envoyer des informations sur un site.
Définition un peu plus avancée	Un formulaire peut contenir champs de texte, cases à cocher, menus déroulants, pièces jointes et bouton d'envoi.
Exemple concret	Remplir une demande de rendez-vous sur un site médical.
À ne pas confondre avec	Un formulaire doit être vérifié avant d'envoyer des données sensibles.
Repère Windows / Mac	Identique dans le principe sur Windows et Mac.

Compte en ligne

Niveau : Base

Définition débutant	Espace personnel protégé par identifiant et mot de passe.
Définition un peu plus avancée	Un compte en ligne permet de conserver des données, préférences, commandes, messages ou documents sur un service.
Exemple concret	Compte bancaire, messagerie, impôts, sécurité sociale ou cloud.
À ne pas confondre avec	Un compte en ligne n'est pas le même que le compte utilisateur local de l'ordinateur.
Repère Windows / Mac	Accessible depuis plusieurs systèmes selon le service.

Email

Niveau : Base

Définition débutant	Message électronique envoyé par Internet.
Définition un peu plus avancée	L'email utilise une adresse, un objet, un contenu, des destinataires et parfois des pièces jointes.
Exemple concret	Envoyer un document administratif à une association.

À ne pas confondre avec	Un email peut être frauduleux même s'il semble venir d'un organisme connu.
Repère Windows / Mac	Consultable dans un navigateur ou une application de messagerie sur Windows et Mac.

Pièce jointe

Niveau : Base

Définition débutant	Fichier ajouté à un email ou à un formulaire.
Définition un peu plus avancée	Une pièce jointe peut être un document, une image, une archive ou un PDF.
Exemple concret	Joindre une attestation en PDF à un email.
À ne pas confondre avec	Une pièce jointe peut contenir un logiciel malveillant.
Repère Windows / Mac	Avant ouverture, vérifier l'expéditeur, le contexte et le type de fichier.

Cookie

Niveau : Intermédiaire

Définition débutant	Petit fichier ou information enregistré par un site via le navigateur.
Définition un peu plus avancée	Les cookies peuvent mémoriser une session, des préférences ou servir à mesurer et personnaliser la navigation.
Exemple concret	Un site garde la langue choisie lors de la visite précédente.
À ne pas confondre avec	Tous les cookies ne sont pas dangereux, mais certains touchent à la vie privée.
Repère Windows / Mac	Les navigateurs Windows et Mac permettent de supprimer ou limiter les cookies.

Cache du navigateur

Niveau : Intermédiaire

Définition débutant	Stockage temporaire de certains éléments de pages web.
Définition un peu plus avancée	Le cache garde images, fichiers ou réponses pour accélérer les prochaines visites et réduire les téléchargements.
Exemple concret	Une page déjà visitée s'affiche plus vite grâce au cache.
À ne pas confondre avec	Le cache peut parfois afficher une ancienne version d'une page.
Repère Windows / Mac	Tous les navigateurs permettent de vider le cache.

Historique

Niveau : Base

Définition débutant	Liste des pages consultées récemment dans le navigateur.
Définition un peu plus avancée	L'historique permet de retrouver une page visitée, mais il peut révéler des informations privées.

Exemple concret	Retrouver un site consulté la veille.
À ne pas confondre avec	Supprimer l'historique ne supprime pas forcément les comptes, cookies ou fichiers téléchargés.
Repère Windows / Mac	Disponible dans les navigateurs Windows et Mac.

HTTPS

Niveau : Intermédiaire

Définition débutant	Protocole sécurisé utilisé pour communiquer avec un site web.
Définition un peu plus avancée	HTTPS chiffre la communication entre le navigateur et le site, ce qui limite l'interception des données.
Exemple concret	Un site bancaire doit utiliser une adresse commençant par https://.
À ne pas confondre avec	HTTPS ne garantit pas que le site est honnête : il garantit surtout le chiffrement de la connexion.
Repère Windows / Mac	Le cadenas du navigateur donne des informations sur la connexion sécurisée.

Phishing / hameçonnage

Niveau : Base

Définition débutant	Tentative de tromperie visant à voler des informations.
Définition un peu plus avancée	Le phishing imite un organisme connu pour obtenir identifiants, mots de passe, coordonnées bancaires ou codes de validation.
Exemple concret	Un email prétend venir de la banque et demande de cliquer pour confirmer un mot de passe.
À ne pas confondre avec	Un message urgent et menaçant est un signal d'alerte fréquent.
Repère Windows / Mac	Le risque est identique sur Windows, Mac, smartphone et tablette.

Spam

Niveau : Base

Définition débutant	Message indésirable envoyé en masse.
Définition un peu plus avancée	Le spam peut être commercial, frauduleux ou contenir des liens dangereux.
Exemple concret	Recevoir un email annonçant un faux gain ou une offre douteuse.
À ne pas confondre avec	Un spam n'est pas toujours inoffensif : il peut mener à une arnaque.
Repère Windows / Mac	Les messageries disposent de filtres antispam, mais ils ne sont pas parfaits.

Mot de passe fort

Niveau : Base

Définition débutant	Mot de passe difficile à deviner ou à casser.

Définition un peu plus avancée	Il doit être long, unique pour chaque service et idéalement généré ou stocké dans un gestionnaire fiable.
Exemple concret	Utiliser une phrase longue ou un mot de passe généré automatiquement pour un compte important.
À ne pas confondre avec	Complexe ne veut pas dire mémorisable ; la longueur et l'unicité sont essentielles.
Repère Windows / Mac	Windows et macOS proposent des outils ou intégrations pour gérer certains mots de passe.

Authentification à deux facteurs

Niveau : Intermédiaire

Définition débutant	Protection qui ajoute une deuxième preuve lors de la connexion.
Définition un peu plus avancée	Après le mot de passe, le service demande un code, une notification, une clé physique ou une validation biométrique.
Exemple concret	Recevoir un code temporaire pour se connecter à une messagerie.
À ne pas confondre avec	Le SMS est mieux que rien, mais une application d'authentification ou une clé physique peut être plus robuste.
Repère Windows / Mac	Indépendant du système : dépend surtout du service en ligne.

VPN

Niveau : Intermédiaire

Définition débutant	Service qui crée un tunnel chiffré entre l'appareil et un serveur distant.
Définition un peu plus avancée	Un VPN peut protéger une connexion sur réseau public et masquer l'adresse IP visible, mais ne rend pas anonyme à lui seul.
Exemple concret	Utiliser un VPN sur un Wi-Fi public d'hôtel.
À ne pas confondre avec	Un VPN ne protège pas contre tous les sites frauduleux ni contre les fichiers malveillants téléchargés.
Repère Windows / Mac	Disponible sur Windows, macOS et mobile selon le fournisseur.

QR code

Niveau : Base

Définition débutant	Code graphique carré qui contient une information lisible par caméra.
Définition un peu plus avancée	Un QR code peut ouvrir une URL, afficher un texte, configurer un Wi-Fi ou lancer une action.
Exemple concret	Scanner un QR code pour ouvrir le menu d'un restaurant.
À ne pas confondre avec	Un QR code peut mener vers un site frauduleux : il faut vérifier l'adresse ouverte.
Repère Windows / Mac	Lisible surtout avec smartphone, mais aussi avec certaines applications sur ordinateur.

Index alphabétique des termes

Cet index permet de retrouver rapidement les principaux mots du glossaire. Il est volontairement simple pour rester lisible sur papier.

Administrateur - Bloc 3	**Favori / signet** - Bloc 4	**Périphérique** - Bloc 1
Antivirus - Bloc 2	**Fenêtre** - Bloc 3	**Phishing / hameçonnage** - Bloc 4
App Store - Bloc 3	**Fichier** - Bloc 2	**Pièce jointe** - Bloc 4
Application - Bloc 2	**Finder** - Bloc 3	**Pilote** - Bloc 2
Archive ZIP - Bloc 2	**Formulaire en ligne** - Bloc 4	**Port USB** - Bloc 1
Authentification à deux facteurs - Bloc 4	**Gestionnaire de fichiers** - Bloc 3	**Processeur** - Bloc 1
Barre de menus - Bloc 3	**HDMI** - Bloc 1	**QR code** - Bloc 4
Barre des tâches - Bloc 3	**Historique** - Bloc 4	**Raccourci / alias** - Bloc 2
Batterie - Bloc 1	**HTTPS** - Bloc 4	**Routeur / box Internet** - Bloc 1
Bluetooth - Bloc 1	**Imprimante** - Bloc 1	**Sauvegarde** - Bloc 2
Bureau - Bloc 3	**Installation** - Bloc 2	**Session** - Bloc 3
Cache du navigateur - Bloc 4	**Internet** - Bloc 4	**Site web** - Bloc 4
Carte graphique GPU - Bloc 1	**Launchpad** - Bloc 3	**Souris** - Bloc 1
Carte mère - Bloc 1	**Lien hypertexte** - Bloc 4	**Spam** - Bloc 4
Centre de notifications - Bloc 3	**Logiciel** - Bloc 2	**Spotlight** - Bloc 3
Clavier - Bloc 1	**Mémoire vive RAM** - Bloc 1	**SSD** - Bloc 1
Cloud - Bloc 2	**Menu contextuel** - Bloc 3	**Stockage** - Bloc 1
Compte en ligne - Bloc 4	**Menu Démarrer** - Bloc 3	**Suite bureautique** - Bloc 2
Compte utilisateur - Bloc 2	**Mise à jour** - Bloc 2	**Système d'exploitation** - Bloc 3
Cookie - Bloc 4	**Mot de passe** - Bloc 2	**Tableur** - Bloc 2
Copier / coller - Bloc 3	**Mot de passe fort** - Bloc 4	**Téléchargement** - Bloc 4
Corbeille - Bloc 3	**Moteur de recherche** - Bloc 4	**Time Machine** - Bloc 3
Couper / coller - Bloc 3	**Navigateur** - Bloc 2	**Traitement de texte** - Bloc 2
Désinstallation - Bloc 2	**Navigateur web** - Bloc 4	**Unité centrale** - Bloc 1
Disque dur HDD - Bloc 1	**Nom de domaine** - Bloc 4	**URL** - Bloc 4
Dock - Bloc 3	**Onglet** - Bloc 4	**VPN** - Bloc 4
Dossier - Bloc 2	**Ordinateur** - Bloc 1	**Web** - Bloc 4
Écran - Bloc 1	**Page web** - Bloc 4	**Wi-Fi** - Bloc 1
Email - Bloc 4	**Panneau de configuration** - Bloc 3	**Windows Update** - Bloc 3
Explorateur de fichiers - Bloc 3	**Paramètres / Réglages système** - Bloc 3	
Extension de fichier - Bloc 2	**PDF** - Bloc 2	

Annexe - Bonnes pratiques à rappeler aux apprenants

Situation	Réflexe recommandé
Je télécharge un fichier	Vérifier le site source, le type de fichier et le dossier de destination.
Je reçois une pièce jointe	Vérifier l'expéditeur, le contexte et l'extension avant ouverture.
Je crée un compte	Utiliser un mot de passe unique et activer l'authentification à deux facteurs si possible.
Je classe mes documents	Créer des dossiers simples, nommer les fichiers clairement et éviter de tout laisser sur le bureau.
Je mets à jour un logiciel	Privilégier les mises à jour proposées par le système ou le site officiel de l'éditeur.
Je sauvegarde	Conserver au moins une copie sur un support ou un service différent de l'ordinateur principal.

Références officielles

Les définitions ont été rédigées pour un usage pédagogique. Les références ci-dessous servent de points d'appui officiels pour les notions Windows, macOS et Web.

- Microsoft Support - Explorateur de fichiers dans Windows - https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/explorateur-de-fichiers-dans-windows-ef370130-1cca-9dc5-e0df-2f7416fe1cb1

- Microsoft Support - Personnaliser la barre des tâches dans Windows - https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/personnaliser-la-barre-des-t%C3%A2ches-dans-windows-0657a50f-0cc7-dbfd-ae6b-05020b195b07

- Microsoft Support - Raccourcis clavier dans Windows - https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/raccourcis-clavier-dans-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec

- Apple Support - Guide d'utilisation du Mac - https://support.apple.com/fr-fr/guide/mac-help/welcome/mac

- Apple Support - Restaurer des éléments sauvegardés avec Time Machine - https://support.apple.com/fr-cf/guide/mac-help/mh11422/mac

- MDN Web Docs - Glossaire des termes du Web - https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Glossary

- MDN Web Docs - URL - https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Glossary/URL

- MDN Web Docs - Cookies - https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTTP/Guides/Cookies

- MDN Web Docs - Cache - https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Glossary/Cache

Utilisation pédagogique

- Ce document peut être imprimé tel quel ou enrichi par des exercices pratiques.
- Pour une version apprenant plus courte, sélectionner uniquement les termes de niveau Base.
- Pour une version formateur, ajouter des questions de vérification après chaque bloc.