10 arnaques en ligne

Livret apprenant illustré — édition du 12 novembre 2026

À qui s’adresse ce module ?

Aux adultes, seniors, familles et débutants qui utilisent une messagerie, un smartphone ou Internet. Aucun compte bancaire, document d’identité ou secret réel n’est nécessaire. Les exemples et personnages sont fictifs. Ces dix sujets forment un choix pédagogique, sans classement par fréquence ou gravité.

Ce que l’on apprend

Reconnaître une demande à risque, suspendre une action sous pression, vérifier l’identité par un autre canal et choisir une première démarche adaptée. Une victime peut être trompée même si elle connaît les règles ; l’objectif est de lui rendre la possibilité d’agir, sans jugement.

Comment travailler

Suivre les dix séquences à son rythme ou les répartir en ateliers. Chaque séquence associe une illustration, un cas à discuter, les alertes, un réflexe, les démarches et quatre questions corrigées. La correction affiche aussi une explication ; le score n’est pas une certification de sécurité.

Vérifier hors du message

Utiliser une application déjà connue, un favori créé auparavant ou des coordonnées conservées indépendamment. Ne pas demander à l’expéditeur suspect de prouver lui-même son identité. Un message bien écrit, un logo, un cadenas ou une photo ne suffisent pas.

Les exercices restent fictifs

Ne jamais cliquer sur un vrai lien suspect pendant l’atelier, envoyer de paiement d’essai, contacter un escroc ou partager ses propres identifiants. Un participant peut passer une activité sensible sans avoir à se justifier. Pour un incident réel, utiliser la page « Aide et démarches » en privé.

Les dix situations

01 — Faux messages officiels

02 — Faux conseiller bancaire

03 — Faux investissements et plateformes crypto

04 — Arnaque sentimentale

05 — Faux support technique

06 — Fausses ventes et faux paiements

07 — Faux RIB et facture détournée

08 — Faux proche en difficulté

09 — Fausses offres d’emploi

10 — Chantage intime et fausse webcam piratée