Ma fiche réflexe contre les arnaques

À conserver près de son téléphone ou de son ordinateur.

Suspendre la demande

Prendre le temps de vérifier. Ne transmettre ni secret ni paiement sous la pression d’un correspondant.

Vérifier hors du message

Rappeler au numéro déjà connu ou ouvrir soi-même l’application habituelle. Le logo, le numéro apparent et le petit montant ne suffisent pas.

Si j’ai déjà agi

Banque : alerte immédiate si argent ou moyen de paiement exposé. Comptes : changer les secrets divulgués depuis un appareil de confiance. Appareil contrôlé : couper Internet et demander une aide fiable.

Conserver puis demander de l’aide

Garder messages et justificatifs déjà accessibles. 17Cyber : orientation technique. 116 006 : aide aux victimes. 3018 : cyberviolences concernant les jeunes. Les liens officiels figurent dans le document « Aide et démarches ».

Refuser de payer une seconde fois

Une taxe de déblocage, une rançon ou une promesse de récupération contre avance peut prolonger l’escroquerie. Aucun remboursement n’est garanti.

Mon contact de confiance

Nom ou rôle : .....
Coordonnées que j’ai vérifiées : .....

17Cyber — Diagnostic et assistance

Service-Public — Arnaque sur Internet et THESEE

e-Enfance — Le 3018

Sources vérifiées le 12 novembre 2026. Conditions des services à vérifier lors des démarches.