08 — Faux proche en difficulté

Vérifier une demande familiale avant d’envoyer de l’argent.



Illustration de formation créée par IA — exemple fictif.

Mise en situation

Gérard reçoit : « Coucou papa, mon téléphone est cassé, voici mon nouveau numéro. » Son supposé fils demande 680 € pour une facture, à virer sur le compte d’un ami. Il ne peut pas parler et répète que c’est urgent. Les messages sont affectueux. Gérard pense reconnaître son ton.

Comprendre le piège

Le fraudeur crée une urgence familiale et justifie le changement de numéro pour empêcher la vérification. Un compte connu peut aussi être piraté. Une voix ou une photo peuvent être imitées ; la familiarité ressentie ne remplace pas le rappel au contact habituel.

Les signes d’alerte

• Un nouveau numéro s’accompagne immédiatement d’un problème urgent.

• La conversation vocale ou le contact habituel sont évités.

• L’argent doit aller à un tiers ou par un moyen inhabituel.

• La demande exige la discrétion et s’impatiente si l’on vérifie.

08 — Vérifier et réagir

Le réflexe à retenir

Appeler le proche à son ancien numéro ou joindre une autre personne de confiance qui peut confirmer la situation. Si personne ne répond, attendre cette confirmation avant de payer.

Que faire si j’ai été victime ?

Cesser les échanges

Ne plus envoyer d’argent ni de données. Garder les messages, puis bloquer le contact frauduleux.

Alerter la banque

Si un virement ou un paiement a été fait, joindre rapidement la banque pour examiner les possibilités de blocage, rappel et contestation.

Prévenir le vrai proche

Le contacter par un canal connu et avertir les autres proches susceptibles de recevoir la même demande.

Conserver et signaler

Garder numéros, échanges et justificatifs. Signaler le SMS au 33700 et le compte à la messagerie. En cas d’escroquerie, préparer une plainte.

À vous de jouer

Jouer une conversation où Gérard répond qu’il rappellera par son moyen habituel. Proposer une autre vérification si son fils ne répond pas.

Réponses personnelles : .....

.....

08 — Petit quiz

Une seule réponse par question. Choisir puis expliquer sa décision. Les corrections figurent dans le document séparé « Quiz corrigés » et sur la page de la situation.

1. Le style affectueux prouve-t-il que c’est son fils ?

A. Oui, un escroc ne le ferait pas.

B. Oui, avec une photo.

C. Non, il faut vérifier par un autre canal.

2. Le fils ne répond pas au numéro habituel. Que faire ?

A. Attendre ou joindre un autre proche fiable.

B. Payer par prudence.

C. Envoyer sa carte au nouveau numéro.

3. Le compte destinataire appartient à un ami inconnu. Que signifie ce détail ?

A. Une garantie supplémentaire.

B. Un signal d’alerte à vérifier.

C. La preuve d’un dépannage normal.

4. Gérard a payé. Faut-il attendre que le faux proche réponde ?

A. Oui, jusqu’au lendemain.

B. Oui, pour récupérer le reçu.

C. Non, prévenir rapidement la banque.

Pour vérifier les repères

Cybermalveillance.gouv.fr — Faux enfant en difficulté

Service-Public — Spam vocal et SMS

Sources vérifiées le 12 novembre 2026. Conditions des services à vérifier lors des démarches.