04 — Arnaque sentimentale

Reconnaître une pression affective et soutenir une victime sans la culpabiliser.

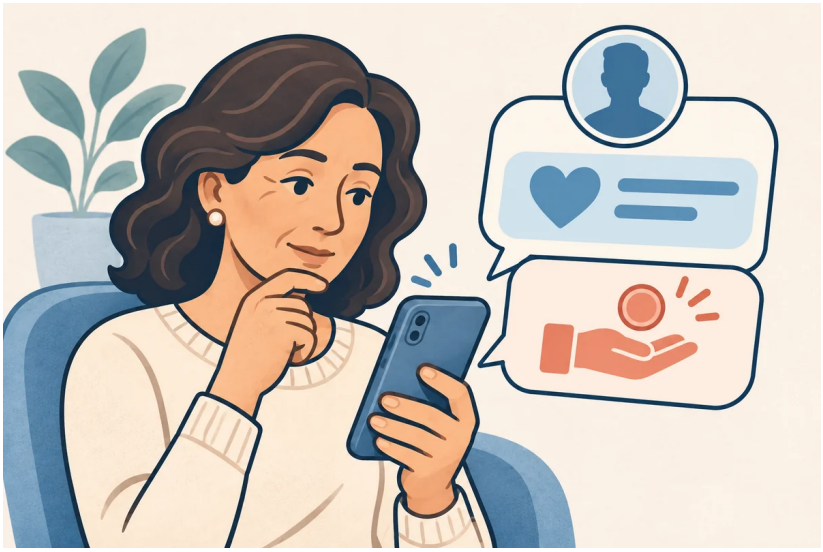

Illustration de formation créée par IA — exemple fictif.

Mise en situation

Depuis six semaines, Claire échange chaque soir avec un homme rencontré en ligne. Il reporte toujours leur rencontre. Il affirme maintenant être bloqué à l'étranger et demande 900 € pour une urgence, en insistant pour que Claire n'en parle à personne. Une amie doute ; Claire hésite, car elle a l'impression de bien le connaître.

Comprendre le piège

Le lien affectif peut rendre une demande d'argent difficile à refuser. Des photos et des conversations prolongées ne vérifient pas l'identité. L'escroquerie peut aussi prendre la forme d'une proposition d'investissement. Une visio ou une recherche d'image ne constituent pas à elles seules une garantie.

Les signes d'alerte

• L'attachement devient très rapide et les demandes financières progressent.

• Les rencontres réelles échouent toujours pour un nouveau motif.

• Une urgence impose un paiement discret ou difficile à récupérer.

• La personne tente d'éloigner la victime de ses proches.

04 — Vérifier et réagir

Le réflexe à retenir

Ne pas envoyer d'argent à une personne connue uniquement à distance. Prendre du recul avec une personne de confiance, sans devoir prouver seul que tout le récit est faux.

Que faire si j'ai été victime ?

Interrompre les demandes

Cesser les versements et les échanges avec l'escroc. Préserver les messages déjà reçus avant de bloquer le profil si cela peut se faire sans prolonger le contact.

Chercher du soutien

Parler à un proche bienveillant ou à France Victimes au 116 006. La responsabilité de la tromperie appartient à l'escroc.

Limiter les conséquences

Prévenir rapidement la banque si de l'argent ou des informations bancaires ont été transmis. Sécuriser les comptes compromis.

Signaler et porter plainte

Signaler le profil à la plateforme et réunir échanges, paiements et identifiants pour la plainte. Utiliser le parcours officiel THESEE si ses conditions sont remplies, ou la police/gendarmerie.

À vous de jouer

Rédiger une réponse de soutien à Claire en trois phrases, puis proposer un premier geste concret. Aucun participant n'a à raconter une histoire personnelle.

Réponses personnelles : .....

.....

04 — Petit quiz

Une seule réponse par question. Choisir puis expliquer sa décision. Les corrections figurent dans le document séparé « Quiz corrigés » et sur la page de la situation.

1. Un premier appel vidéo certifie-t-il l’identité ?

A. Oui, définitivement.

B. Non, il faut rester prudent.

C. Oui, si le visage paraît sympathique.

2. Quelle phrase aide Claire ?

A. Tu aurais dû comprendre.

B. Paie pour être fixée.

C. On peut regarder cela ensemble et chercher de l’aide.

3. Quel geste est prioritaire si les demandes continuent ?

A. Arrêter les paiements et les contacts.

B. Négocier un dernier paiement.

C. Proposer un autre moyen de paiement.

4. Que conserver pour les démarches ?

A. Seulement la photo du profil.

B. Les échanges, identifiants et justificatifs de paiement.

C. Rien, tout effacer immédiatement.

Pour vérifier les repères

Cybermalveillance.gouv.fr — Escroquerie sentimentale

Service-Public — Arnaque sur Internet et THESEE

Sources vérifiées le 12 novembre 2026. Conditions des services à vérifier lors des démarches.