Conduire les essais et décider de la réception

Écrire des scénarios d’usage, exécuter les essais et tracer les anomalies.

Remise d’un espace documentaire fictif qui ne satisfait pas toutes les exigences. Plan de recette, preuves et décision motivée.

Cas et données fictifs. Supports modifiables, sans programmation.

Une méthode en quatre étapes

1

Préparer

2

Tester

3

Corriger

4

Recevoir

Ne pas conclure sur le seul nombre de tests ; distinguer acceptation, réserve et blocage.

Écrire le plan de recette avant les essais

Une recette décrit les usages à éprouver et les exigences qui permettent de décider. Le cas comporte huit exigences, dont la présence de la fiche validée et la cohérence budgétaire sont critiques. Écrivez les données de départ, l’action, le résultat attendu et la preuve pour chaque scénario. La liste des huit exigences doit être couverte sans supposer qu’un contrôle global d’ouverture vérifie tout le dossier.

Expliquer la règle, puis la vérifier sur les pièces du cas.

Exécuter avec un journal de preuves

Le paquet d’exercice est volontairement incomplet : la fiche validée manque, deux copies se disent référence et le budget annoncé diffère de la source. Ouvrez les fichiers disponibles et consignez ce que vous avez réellement observé. Les captures ou descriptions de résultat doivent identifier la version testée. Une anomalie reproductible demande une trace précise ; « cela ne marche pas » ne permet pas à un autre contrôleur de confirmer le constat.

Expliquer la règle, puis la vérifier sur les pièces du cas.

Classer les anomalies et leurs conséquences

La fiche absente empêche l’accueil de travailler hors connexion. Les deux références créent une ambiguïté ; le budget faux peut modifier la décision. D’autres réserves peuvent rester mineures selon l’usage, mais elles doivent être documentées. Une moyenne de contrôles réussis ne compense pas un critère critique en échec. Distinguez une anomalie constatée d’une hypothèse sur sa cause et gardez les essais non réalisés à part.

Expliquer la règle, puis la vérifier sur les pièces du cas.

Décider puis rejouer après correction

Le paquet de départ doit être bloqué. Après ajout de la fiche, désignation de v02 et rétablissement du budget à l’équilibre, rejouez les scénarios concernés et le parcours d’ensemble. Une acceptation avec réserve doit nommer la réserve et son effet, avec un responsable. La décision finale ne repose pas seulement sur huit cases cochées : elle repose sur les exigences critiques satisfaites et les limites honnêtement consignées.

Expliquer la règle, puis la vérifier sur les pièces du cas.

Un autre exemple pour raisonner

Un test d’ouverture peut réussir sur tous les fichiers présents tout en manquant le fichier indispensable qui n’est pas dans le paquet. Le plan de recette part des exigences pour rechercher aussi les absences.

Une absence de test n’est pas un test réussi. Ne changez pas la gravité après coup uniquement pour accepter une livraison. La recette locale ne valide pas un hébergement réel.

Travail pratique 1 et 2

Préparer
Associer R1 à R8 à des scénarios et preuves. Définir la gravité avant d’ouvrir les résultats.

Tester
Examiner le paquet défectueux sur une copie. Rechercher fiche absente, référence ambiguë et budget non concordant.

Conserver les sources, noter les preuves et garder les inconnues.

Travail pratique 3 et 4

Corriger
Utiliser les pièces de référence pour compléter la fiche, retenir v02 et rétablir 300 € de chaque côté.

Recevoir
Rédiger un procès-verbal avec décision initiale bloquée et conditions de nouvel essai. Ne pas inventer une réception réelle signée.

Conserver les sources, noter les preuves et garder les inconnues.

Critères de réussite

1. Huit exigences couvertes.
2. Trois défauts préparés repérés.
3. Critiques bloquants traités.
4. Décision motivée et retest défini.

Ne pas conclure sur le seul nombre de tests ; distinguer acceptation, réserve et blocage.

Vérifier sa compréhension

1. Quand écrire les résultats attendus ?

2. Huit contrôles dont un critique en échec permettent-ils l’acceptation ?

3. Quel est le solde de référence ?

Le questionnaire complet est dans les supports. Correction avec le formateur.

Sources et portée

Microsoft Support — Documents Word accessibles
https://support.microsoft.com/fr-fr/accessibility/word/create-more-accessible-word-documents

Microsoft Support — Comparer des documents
https://support.microsoft.com/fr-fr/word/compare-document-differences-using-the-legal-blackline-option

Consultation du 12 novembre 2026. Les essais humains et Microsoft Office restent à relever.