Méthode et contrôles à retenir

JVK Formation · N7-12 · 12 novembre 2026 · Support apprenant

Préparer

Associer R1 à R8 à des scénarios et preuves. Définir la gravité avant d’ouvrir les résultats.

Tester

Examiner le paquet défectueux sur une copie. Rechercher fiche absente, référence ambiguë et budget non concordant.

Corriger

Utiliser les pièces de référence pour compléter la fiche, retenir v02 et rétablir 300 € de chaque côté.

Recevoir

Rédiger un procès-verbal avec décision initiale bloquée et conditions de nouvel essai. Ne pas inventer une réception réelle signée.

Points critiques

Huit exigences couvertes.

Trois défauts préparés repérés.

Critiques bloquants traités.

Décision motivée et retest défini.

En cas d’écart

Une absence de test n’est pas un test réussi. Ne changez pas la gravité après coup uniquement pour accepter une livraison. La recette locale ne valide pas un hébergement réel.