Conduire les essais et décider de la réception

JVK Formation · N7-12 · 12 novembre 2026 · Support apprenant

Objectif

Écrire des scénarios d’usage, exécuter les essais et tracer les anomalies.

Prérequis et environnement

N7-09 à N7-11.

Cible : applications de bureau Microsoft 365 ou Office 2024 sous Windows pour les manipulations avancées. Relever la version utilisée. Les variantes web peuvent différer. Aucun script, macro, API ou échange automatique entre applications n’est demandé.

Cas à réaliser

Remise d’un espace documentaire fictif qui ne satisfait pas toutes les exigences. Plan de recette, preuves et décision motivée.

Préparer le travail

Données et situations fictives. Conserver les sources et travailler sur une copie. Les éventuels essais de partage sont simulés : aucun compte, contact ou permission réelle ne doit être modifié. Les durées et observations humaines restent à relever en situation.

Écrire le plan de recette avant les essais

Une recette décrit les usages à éprouver et les exigences qui permettent de décider. Le cas comporte huit exigences, dont la présence de la fiche validée et la cohérence budgétaire sont critiques. Écrivez les données de départ, l’action, le résultat attendu et la preuve pour chaque scénario. La liste des huit exigences doit être couverte sans supposer qu’un contrôle global d’ouverture vérifie tout le dossier.

Exécuter avec un journal de preuves

Le paquet d’exercice est volontairement incomplet : la fiche validée manque, deux copies se disent référence et le budget annoncé diffère de la source. Ouvrez les fichiers disponibles et consignez ce que vous avez réellement observé. Les captures ou descriptions de résultat doivent identifier la version testée. Une anomalie reproductible demande une trace précise ; « cela ne marche pas » ne permet pas à un autre contrôleur de confirmer le constat.

Classer les anomalies et leurs conséquences

La fiche absente empêche l’accueil de travailler hors connexion. Les deux références créent une ambiguïté ; le budget faux peut modifier la décision. D’autres réserves peuvent rester mineures selon l’usage, mais elles doivent être documentées. Une moyenne de contrôles réussis ne compense pas un critère critique en échec. Distinguez une anomalie constatée d’une hypothèse sur sa cause et gardez les essais non réalisés à part.

Décider puis rejouer après correction

Le paquet de départ doit être bloqué. Après ajout de la fiche, désignation de v02 et rétablissement du budget à l’équilibre, rejouez les scénarios concernés et le parcours d’ensemble. Une acceptation avec réserve doit nommer la réserve et son effet, avec un responsable. La décision finale ne repose pas seulement sur huit cases cochées : elle repose sur les exigences critiques satisfaites et les limites honnêtement consignées.

Exemple distinct

Un test d’ouverture peut réussir sur tous les fichiers présents tout en manquant le fichier indispensable qui n’est pas dans le paquet. Le plan de recette part des exigences pour rechercher aussi les absences.

Préparer

Associer R1 à R8 à des scénarios et preuves. Définir la gravité avant d’ouvrir les résultats.

Tester

Examiner le paquet défectueux sur une copie. Rechercher fiche absente, référence ambiguë et budget non concordant.

Corriger

Utiliser les pièces de référence pour compléter la fiche, retenir v02 et rétablir 300 € de chaque côté.

Recevoir

Rédiger un procès-verbal avec décision initiale bloquée et conditions de nouvel essai. Ne pas inventer une réception réelle signée.

Pièges et reprise

Une absence de test n’est pas un test réussi. Ne changez pas la gravité après coup uniquement pour accepter une livraison. La recette locale ne valide pas un hébergement réel.

Critères de réussite

Huit exigences couvertes.

Trois défauts préparés repérés.

Critiques bloquants traités.

Décision motivée et retest défini.

Ne pas conclure sur le seul nombre de tests ; distinguer acceptation, réserve et blocage.

Avant de remettre

Rouvrir les fichiers, vérifier les nombres et les destinations utiles, comparer la version modifiable et son PDF. Le journal distingue résultat attendu, observation réellement faite et point non testé. Un fichier ou une archive présent ne prouve pas à lui seul que l’exercice ou la transmission a réussi.

Sources et portée

Microsoft Support — Documents Word accessibles : https://support.microsoft.com/fr-fr/accessibility/word/create-more-accessible-word-documents — consultation du 12 novembre 2026.

Microsoft Support — Comparer des documents : https://support.microsoft.com/fr-fr/word/compare-document-differences-using-the-legal-blackline-option — consultation du 12 novembre 2026.