Méthode et contrôles à retenir

JVK Formation · N7-09 · 12 novembre 2026 · Support apprenant

Reformuler

Extraire quatre usages des entretiens en conservant acteur, tâche, contexte et critère de réussite.

Analyser

Identifier les tensions modification/référence et public/interne. Distinguer décision, hypothèse et point à confirmer.

Prioriser

Classer les besoins et justifier les indispensables par leur conséquence d’échec. Différer la personnalisation graphique.

Spécifier

Écrire le périmètre et trois scénarios de réception, sans choisir un outil pour sa seule popularité.

Points critiques

Quatre usages reformulés.

Contradictions et inconnues visibles.

Priorités justifiées.

Trois scénarios testables.

En cas d’écart

Ne présentez pas une hypothèse comme une validation des interlocuteurs. Un besoin critique ne doit pas être compensé par un ensemble de fonctions secondaires.