Quatre entretiens pour le service documentaire

N7-09 · Cas fictif de formation · 12 novembre 2026

Interlocuteur fictif	Demande	Contrainte
Accueil	Trouver rapidement la fiche validée	Connexion parfois absente
Rédaction	Modifier les brouillons	Ne pas diffuser une version en cours
Coordination	Valider une seule référence	Pas de compte supplémentaire obligatoire
Visiteur	Lire horaires et lieu	Ne pas voir les documents internes