Définir des indicateurs défendables

Préciser numérateur, dénominateur, période, population et traitement des données absentes.

Bilan fictif de plusieurs antennes ayant des effectifs très différents. Dictionnaire d’indicateurs et calculs de référence.

Cas et données fictifs. Supports modifiables, sans programmation.

Une méthode en quatre étapes

1

Définir

2

Calculer

3

Tester

4

Remettre

Éviter la moyenne de taux non pondérée ; traiter le dénominateur nul et les données inconnues.

Définir le contrat d’un indicateur

Un indicateur défendable précise ce qu’il compte, pour quelle population et sur quelle période. Le cas mesure les réussites d’un exercice parmi ses participants, pas la satisfaction des habitants. Définissez le numérateur, le dénominateur et la règle d’exclusion. Les quatre antennes ont des situations différentes : deux relevés complets, une absence d’activité et un nombre de réussites inconnu. Une valeur vide et un zéro ne décrivent pas la même information.

Expliquer la règle, puis la vérifier sur les pièces du cas.

Pondérer avec les effectifs pertinents

Le Nord présente 9 réussites sur 10 et le Sud 20 sur 100. Leur moyenne simple de taux vaut 55 %, mais leur taux commun est 29/110, soit environ 26,36 %. L’écart vient des tailles de groupes. Un taux global se calcule à partir de numérateurs et dénominateurs comparables. La pondération par la capacité théorique ou par le nombre d’antennes répondrait à une autre question et doit être nommée comme telle.

Expliquer la règle, puis la vérifier sur les pièces du cas.

Prévoir les cas nul et inconnu

Le Centre a zéro participant : son taux de réussite n’est pas un taux observé de zéro pour cent. Affichez « Sans activité » ou une autre mention claire. À l’Ouest, vingt participants sont connus mais les réussites manquent. Ne remplacez pas ce manque par zéro. Vous pouvez publier un résultat partiel pour les deux antennes complètes, à condition d’annoncer son périmètre et de ne pas le présenter comme le taux des quatre antennes.

Expliquer la règle, puis la vérifier sur les pièces du cas.

Tester et documenter les règles

Le dictionnaire doit permettre à un tiers de refaire le calcul. Testez une cellule vide, un zéro réel et un changement d’effectif. Si l’Ouest transmet ensuite 10 réussites sur 20, le total connu devient 39/130, soit 30 %. Le Centre reste sans activité. Conservez les états avant/après afin de montrer que le calcul et les libellés suivent les règles définies, sans modifier la signification de l’indicateur pendant l’essai.

Expliquer la règle, puis la vérifier sur les pièces du cas.

Un autre exemple pour raisonner

Une petite antenne à 100 % ne doit pas peser autant qu’une grande antenne à 10 % si l’on cherche la part des participants ayant réussi. Le poids pertinent découle de la question posée.

Évitez une formule qui remplace toute erreur ou toute absence par zéro. Un total arithmétique peut paraître sain tout en masquant une couverture incomplète.

Travail pratique 1 et 2

Définir
Écrire le dictionnaire avec unité, période, population et traitement du vide, du zéro et de l’absence d’activité.

Calculer
Produire les taux par antenne et le taux partiel du périmètre complet. Montrer la différence avec la moyenne simple.

Conserver les sources, noter les preuves et garder les inconnues.

Travail pratique 3 et 4

Tester
Sur une copie, renseigner 10 réussites pour l’Ouest puis vérifier total, dénominateur et libellés. Revenir à la référence.

Remettre
Fournir classeur, dictionnaire et journal des essais, avec la réserve de complétude.

Conserver les sources, noter les preuves et garder les inconnues.

Critères de réussite

1. Dictionnaire complet.
2. Pondération correcte.
3. Zéro et inconnu distingués.
4. Essai Ouest donnant 30 %.

Éviter la moyenne de taux non pondérée ; traiter le dénominateur nul et les données inconnues.

Vérifier sa compréhension

1. Quel taux combine Nord et Sud ?

2. Un nombre de réussites vide vaut-il zéro ?

3. Que signifie 0 participant ?

Le questionnaire complet est dans les supports. Correction avec le formateur.

Sources et portée

Microsoft Support — Fonctions Excel
https://support.microsoft.com/fr-fr/excel/excel-functions-by-category

Consultation du 12 novembre 2026. Les essais humains et Microsoft Office restent à relever.