Définir des indicateurs défendables

JVK Formation · N7-02 · 12 novembre 2026 · Support apprenant

Objectif

Préciser numérateur, dénominateur, période, population et traitement des données absentes.

Prérequis et environnement

N7-01 ; pourcentages et moyennes pondérées.

Cible : applications de bureau Microsoft 365 ou Office 2024 sous Windows pour les manipulations avancées. Relever la version utilisée. Les variantes web peuvent différer. Aucun script, macro, API ou échange automatique entre applications n’est demandé.

Cas à réaliser

Bilan fictif de plusieurs antennes ayant des effectifs très différents. Dictionnaire d’indicateurs et calculs de référence.

Préparer le travail

Données et situations fictives. Conserver les sources et travailler sur une copie. Les éventuels essais de partage sont simulés : aucun compte, contact ou permission réelle ne doit être modifié. Les durées et observations humaines restent à relever en situation.

Définir le contrat d’un indicateur

Un indicateur défendable précise ce qu’il compte, pour quelle population et sur quelle période. Le cas mesure les réussites d’un exercice parmi ses participants, pas la satisfaction des habitants. Définissez le numérateur, le dénominateur et la règle d’exclusion. Les quatre antennes ont des situations différentes : deux relevés complets, une absence d’activité et un nombre de réussites inconnu. Une valeur vide et un zéro ne décrivent pas la même information.

Pondérer avec les effectifs pertinents

Le Nord présente 9 réussites sur 10 et le Sud 20 sur 100. Leur moyenne simple de taux vaut 55 %, mais leur taux commun est 29/110, soit environ 26,36 %. L’écart vient des tailles de groupes. Un taux global se calcule à partir de numérateurs et dénominateurs comparables. La pondération par la capacité théorique ou par le nombre d’antennes répondrait à une autre question et doit être nommée comme telle.

Prévoir les cas nul et inconnu

Le Centre a zéro participant : son taux de réussite n’est pas un taux observé de zéro pour cent. Affichez « Sans activité » ou une autre mention claire. À l’Ouest, vingt participants sont connus mais les réussites manquent. Ne remplacez pas ce manque par zéro. Vous pouvez publier un résultat partiel pour les deux antennes complètes, à condition d’annoncer son périmètre et de ne pas le présenter comme le taux des quatre antennes.

Tester et documenter les règles

Le dictionnaire doit permettre à un tiers de refaire le calcul. Testez une cellule vide, un zéro réel et un changement d’effectif. Si l’Ouest transmet ensuite 10 réussites sur 20, le total connu devient 39/130, soit 30 %. Le Centre reste sans activité. Conservez les états avant/après afin de montrer que le calcul et les libellés suivent les règles définies, sans modifier la signification de l’indicateur pendant l’essai.

Exemple distinct

Une petite antenne à 100 % ne doit pas peser autant qu’une grande antenne à 10 % si l’on cherche la part des participants ayant réussi. Le poids pertinent découle de la question posée.

Définir

Écrire le dictionnaire avec unité, période, population et traitement du vide, du zéro et de l’absence d’activité.

Calculer

Produire les taux par antenne et le taux partiel du périmètre complet. Montrer la différence avec la moyenne simple.

Tester

Sur une copie, renseigner 10 réussites pour l’Ouest puis vérifier total, dénominateur et libellés. Revenir à la référence.

Remettre

Fournir classeur, dictionnaire et journal des essais, avec la réserve de complétude.

Pièges et reprise

Évitez une formule qui remplace toute erreur ou toute absence par zéro. Un total arithmétique peut paraître sain tout en masquant une couverture incomplète.

Critères de réussite

Dictionnaire complet.

Pondération correcte.

Zéro et inconnu distingués.

Essai Ouest donnant 30 %.

Éviter la moyenne de taux non pondérée ; traiter le dénominateur nul et les données inconnues.

Avant de remettre

Rouvrir les fichiers, vérifier les nombres et les destinations utiles, comparer la version modifiable et son PDF. Le journal distingue résultat attendu, observation réellement faite et point non testé. Un fichier ou une archive présent ne prouve pas à lui seul que l’exercice ou la transmission a réussi.

Sources et portée

Microsoft Support — Fonctions Excel : https://support.microsoft.com/fr-fr/excel/excel-functions-by-category — consultation du 12 novembre 2026.