Séance 02

Comprendre le poste informatique

Identifier les éléments logiques du poste et leurs effets sur l'usage

Support de cours — niveau 3

• Étudier l'architecture du poste, la lecture des symptômes et le diagnostic de premier niveau.
• Passer d'une exécution correcte à une méthode plus maîtrisée sur le thème « Comprendre le poste informatique ».
• Préparer un résultat plus fiable, plus explicable et plus diffusable.



7 slides pédagogiques enrichis

JVK • Charte graphique JVK

Séance 02 — Comprendre le poste informatique

Identifier les éléments logiques du poste et leurs effets sur l’usage

Objectifs de la séance

- Comprendre les repères essentiels liés à comprendre le poste informatique.
- Appliquer une méthode de travail structurée pour produire un résultat contrôlé.
- Valider un livrable ou une décision en expliquant les vérifications réalisées.

Compétences visées

- Réaliser une tâche avancée sur le thème « Comprendre le poste informatique ».
- Contrôler le résultat final et justifier la méthode utilisée.

Méthode de travail

1. Observation guidée du cas ou de l’outil.
2. Manipulation étape par étape avec verbalisation.
3. Mini tâche autonome immédiatement après démonstration.
4. Vérification du résultat et justification de la méthode.

Séance 02 — Comprendre le poste informatique

Identifier les éléments logiques du poste et leurs effets sur l’usage

Notions clés

Architecture du poste

La séance installe des repères concrets autour de l’architecture du poste afin d’éviter les gestes mécaniques et de rendre l’action plus explicable.

Lecture des symptômes

Le travail porte aussi sur la lecture des symptômes : choisir le bon outil, le bon ordre d’action et le bon contrôle avant validation.

Diagnostic de premier niveau

Le diagnostic de premier niveau est traité comme un point de qualité : le résultat doit pouvoir être relu, compris et réutilisé.

Séance 02 — Comprendre le poste informatique

Identifier les éléments logiques du poste et leurs effets sur l’usage

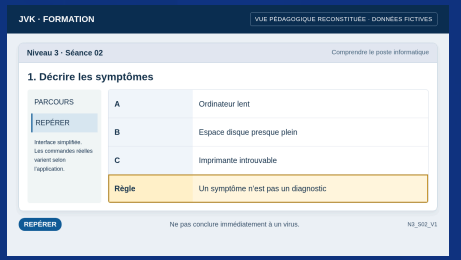
Déroulé pas à pas

1. Lire la consigne et repérer le besoin principal lié à « Comprendre le poste informatique ».
2. Préparer l’environnement, les fichiers ou l’outil avant toute action.
3. Réaliser la manipulation demandée dans un ordre stable et explicable.
4. Contrôler le résultat obtenu avec au moins un point de vérification concret.
5. Finaliser le résultat puis expliciter la méthode suivie.

Repère de pratique

Suivez les étapes une par une.
Notez les difficultés à revoir
pendant la séance.

Vue reconstituée · agrandissement p. 7



Matériel conseillé

- Poste de démonstration
- Tableau des symptômes
- Connexion réseau

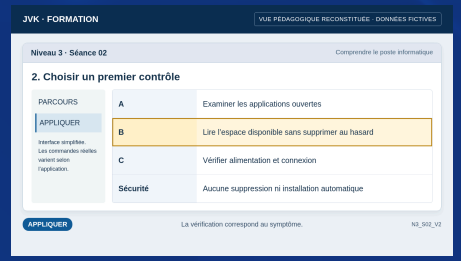
Séance 02 — Comprendre le poste informatique

Identifier les éléments logiques du poste et leurs effets sur l’usage

Exercice pratique

Analysez trois situations (poste lent, disque saturé, imprimante absente), classez la cause probable et proposez la première vérification utile.

Vue reconstituée · agrandissement p. 8



Points de vigilance

- Ne pas traiter « Comprendre le poste informatique » comme une suite de clics isolés.
- Toujours garder un point de contrôle visible avant validation.
- Conserver une logique simple, lisible et réutilisable.

Critère de réussite : La séance est réussie si l’activité liée à « Comprendre le poste informatique » est réalisée avec ordre, contrôle et justification claire.

Check-up de fin de séance

- Je comprends mieux les repères essentiels de « Comprendre le poste informatique ».
- Je réalise la tâche avec plus de méthode.
- Je contrôle davantage le résultat final.
- Je peux expliquer ce que j’ai fait et pourquoi.

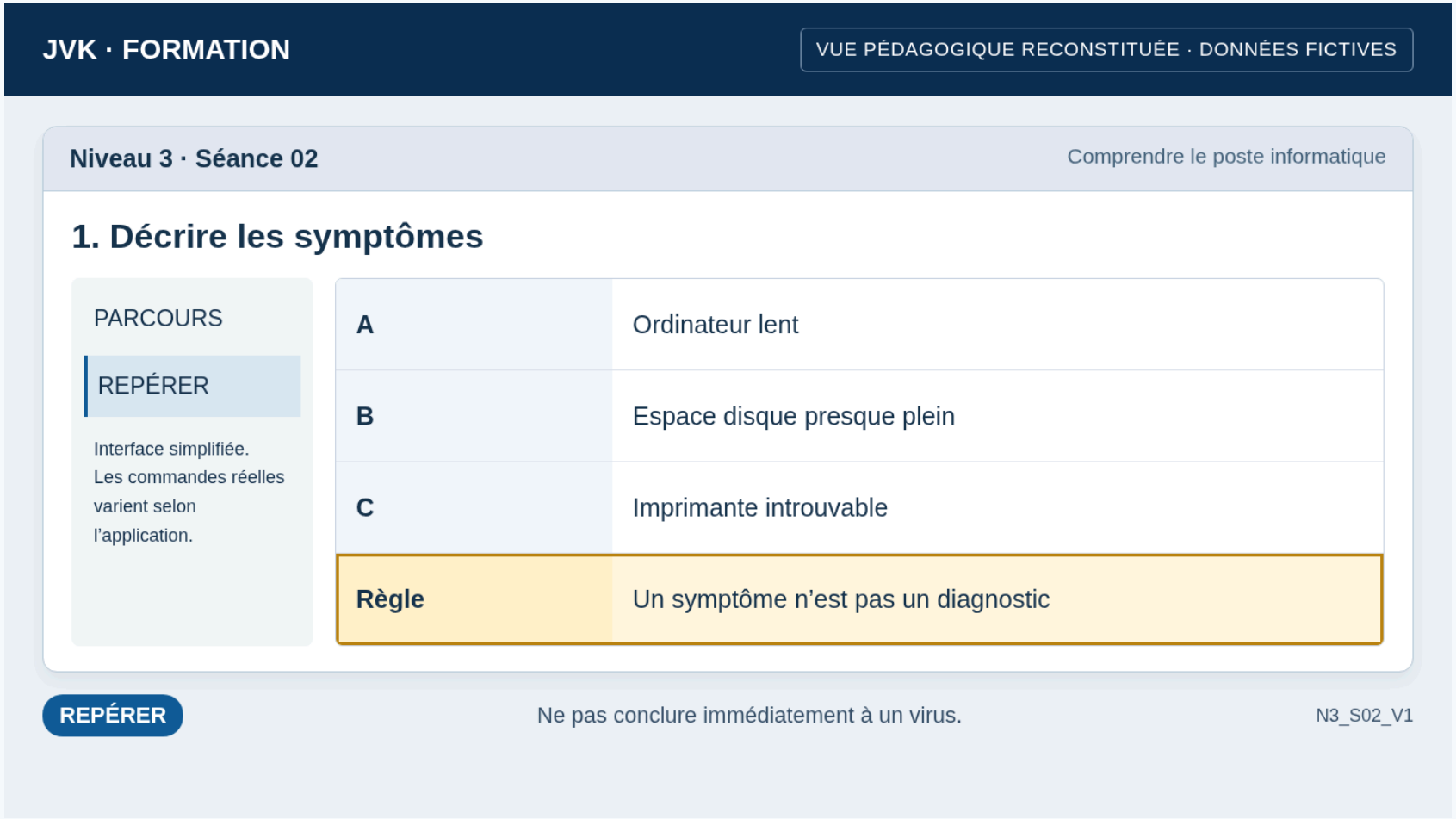
Trace écrite conseillée

L’apprenant note :
- les 3 repères essentiels de « Comprendre le poste informatique »
- le contrôle à ne pas oublier
- le point personnel à renforcer

Prochaine séance : paramètres et réglages utiles.

Décrire les symptômes

Vue pédagogique reconstituée — données fictives, interface simplifiée.



LE GESTE

Noter ce qui est observé et depuis quand, avant de proposer une cause.

LE CONTRÔLE

Ne pas conclure immédiatement à un virus.

Retour à la page 4 du cours
(cliquer ici)

Ces vues originales illustrent la méthode ; elles ne sont pas des captures réelles de Windows ou d'un logiciel.
Les sept pages de cours sont conservées ; seuls les visuels manquants, leurs légendes et la pagination sont réparés.

Choisir un premier contrôle

Vue pédagogique reconstituée — données fictives, interface simplifiée.



LE GESTE

Commencer par un contrôle simple et réversible.

LE CONTRÔLE

La vérification correspond au symptôme.

Retour à la page 5 du cours
(cliquer ici)

Ces vues originales illustrent la méthode ; elles ne sont pas des captures réelles de Windows ou d'un logiciel.
Les sept pages de cours sont conservées ; seuls les visuels manquants, leurs légendes et la pagination sont réparés.