Fiche 25 - Recto

Préparer un ordinateur ou un téléphone avant de le vendre ou de le donner

Préparer une cession sans transmettre ses fichiers ni ses accès.

Situation : Vous donnez un ancien ordinateur à un proche après avoir seulement vidé le dossier Documents. Cas fictif.

1 Pourquoi cette fiche est utile

- Un appareil garde souvent des comptes, des messages et des fichiers oubliés.
- Une préparation méthodique protège vos données et facilite la remise au nouvel utilisateur.

2 Ce qu'il faut savoir

- Effacer un dossier ou vider la corbeille n'équivaut pas à préparer une cession.
- La procédure dépend du modèle, du système et du support de stockage.
- Une sauvegarde doit être vérifiée avant tout effacement irréversible.

3 Signaux d'alerte

- Vos comptes apparaissent encore à l'ouverture.
- Un disque secondaire, une carte mémoire ou une SIM reste dans l'appareil.
- Vous ne savez pas si vos fichiers importants ont été copiés.

4 Erreurs à éviter

- Réinitialiser avant de vérifier la sauvegarde.
- Donner son mot de passe au nouvel utilisateur pour débloquer l'appareil.
- Appliquer un outil d'effacement trouvé au hasard à tous les supports.

Bon réflexe : Sauvegarder, vérifier, puis suivre la procédure officielle de cession.

Fiche 25 - Verso

Préparer un ordinateur ou un téléphone avant de le vendre ou de le donner

Les bons gestes à appliquer

1 Les réflexes immédiats

- Copiez les fichiers à garder et ouvrez quelques copies pour les vérifier.
- Suivez les étapes du constructeur pour retirer vos comptes et préparer la cession.
- Retirez les supports amovibles et traitez la SIM ou l'eSIM selon la procédure officielle.
- Effectuez l'effacement adapté et vérifiez que vos comptes ne s'affichent plus.

2 Si l'incident s'est produit

- Si l'appareil a déjà été remis, recontactez son destinataire pour organiser une remise en état.
- Révoquez les sessions encore accessibles depuis les services concernés.
- Modifiez les accès sensibles si des secrets ont été exposés.
- Faites-vous aider si le support est défectueux ou contient des données particulièrement sensibles.

3 Mémo express

- Une sauvegarde vérifiée.
- La bonne procédure pour le bon appareil.
- Aucun compte personnel laissé au départ.

4 Pour aller plus loin

CNIL - effacer ses données avant de se séparer d'un appareil

Microsoft - préparer une cession

Références consultées le 20/11/2026.
Les cas présentés sont fictifs.

Impression : A4, recto-verso, retournement sur le bord long.