Fiche 24 - Recto

Agir en cas de perte ou de vol de son smartphone

Protéger l'appareil, la ligne et les comptes dans un ordre utile.

Situation : Votre téléphone a disparu dans les transports et plusieurs comptes y restent ouverts. Cas fictif.

1 Pourquoi cette fiche est utile

- Le téléphone peut donner accès à des messages et à des services sensibles.
- Suspendre la ligne ne protège pas à lui seul toutes les données de l'appareil.

2 Ce qu'il faut savoir

- Les outils de localisation et de verrouillage dépendent des réglages déjà activés.
- La suspension de la SIM et le mode perdu sont deux actions distinctes.
- Un effacement à distance a des conséquences à lire avant validation.

3 Signaux d'alerte

- Vous recevez des connexions ou validations que vous n'avez pas demandées.
- Un message prétend avoir retrouvé l'appareil et demande vos identifiants.
- Une localisation apparaît, mais ne justifie pas d'aller affronter quelqu'un.

4 Erreurs à éviter

- Saisir ses accès dans un lien reçu après la disparition.
- Confondre une suspension de ligne avec un verrouillage complet.
- Effacer précipitamment sans lire les effets annoncés par l'outil officiel.

Bon réflexe : Utiliser les services officiels, puis traiter la ligne et les accès.

Fiche 24 - Verso

Agir en cas de perte ou de vol de son smartphone

Les bons gestes à appliquer

1 Les réflexes immédiats

- Depuis un autre appareil sûr, ouvrez l'outil officiel de localisation et de mode perdu.
- Faites suspendre la ligne auprès de votre opérateur.
- Protégez les comptes exposés, en commençant par la messagerie.
- En cas de vol, déposez plainte avec les informations utiles, dont l'IMEI si disponible.

2 Si l'incident s'est produit

- Si une localisation apparaît après un vol, transmettez-la aux forces de l'ordre.
- Prévenez la banque si un accès ou un paiement semble exposé.
- Signalez les messages frauduleux envoyés à vos proches.
- Avec l'assistance officielle, décidez si un effacement est adapté à la situation.

3 Mémo express

- Appareil et ligne : deux protections.
- Messagerie et comptes sensibles ensuite.
- Ne pas agir seul face à un voleur.

4 Pour aller plus loin

Service Public - vol d'un téléphone portable

Apple - iPhone ou iPad perdu

Références consultées le 20/11/2026.
Les cas présentés sont fictifs.

Impression : A4, recto-verso, retournement sur le bord long.