Fiche 19 - Recto

Vérifier un changement de RIB avant un virement

Confirmer le bénéficiaire avant de changer des coordonnées bancaires.

Situation : Après des travaux, un message annonce que le fournisseur a changé de banque et joint un nouveau RIB. Cas fictif.

1 Pourquoi cette fiche est utile

- Une facture ou une messagerie peut être détournée.
- Un virement envoyé à un escroc peut être difficile à récupérer.

2 Ce qu'il faut savoir

- Le nom et le logo du fournisseur peuvent être copiés.
- Un changement d'IBAN mérite un contrôle séparé.
- Les vérifications proposées par la banque complètent votre contrôle sans le remplacer.

3 Signaux d'alerte

- De nouvelles coordonnées arrivent juste avant le paiement.
- L'expéditeur insiste pour éviter un appel ou payer très vite.
- Le nom du titulaire, le pays ou l'échange habituel deviennent incohérents.

4 Erreurs à éviter

- Utiliser uniquement le numéro écrit dans le message douteux.
- Croire qu'un petit virement test confirme l'identité du bénéficiaire.
- Ignorer une alerte affichée par votre banque.

Bon réflexe : Confirmer tout changement de RIB avec un contact déjà connu.

Fiche 19 - Verso

Vérifier un changement de RIB avant un virement

Les bons gestes à appliquer

1 Les réflexes immédiats

- Suspendez le paiement le temps de vérifier.
- Appelez votre interlocuteur avec un numéro conservé auparavant.
- Faites confirmer le changement et les coordonnées complètes.
- Relisez le bénéficiaire et les alertes avant la validation.

2 Si l'incident s'est produit

- Contactez votre banque sans attendre et demandez une tentative de retour des fonds.
- Prévenez le vrai fournisseur avec ses coordonnées habituelles.
- Conservez le message original, la facture, le RIB et la preuve de virement.
- Déposez plainte ; sécurisez la messagerie si un accès anormal est constaté.

3 Mémo express

- Nouveau RIB : pause.
- Appel sur un numéro connu.
- Après un paiement suspect : banque immédiatement.

4 Pour aller plus loin

Cybermalveillance.gouv.fr - fraude au faux RIB

Ministère de l'Économie - fraudes bancaires

Références consultées le 20/11/2026.
Les cas présentés sont fictifs.

Impression : A4, recto-verso, retournement sur le bord long.