Fiche 18 - Recto

Déjouer un appel de faux conseiller bancaire

Garder la maîtrise face à un appel qui utilise la peur et l'urgence.

Situation : Un interlocuteur annonce un achat suspect et vous presse de valider une opération pour l'annuler. Cas fictif.

1 Pourquoi cette fiche est utile

- Un escroc peut se présenter comme le service de sécurité de votre banque.
- Une vérification indépendante aide à éviter une opération faite sous pression.

2 Ce qu'il faut savoir

- Le numéro affiché peut être usurpé, même s'il semble familier.
- Des informations exactes sur vous ne prouvent pas l'identité de l'appelant.
- Un code ou une validation bancaire peut autoriser une opération.

3 Signaux d'alerte

- On vous demande un code reçu, votre code secret ou une validation.
- Il faut transférer votre argent vers un prétendu compte de sécurité.
- Un coursier doit récupérer votre carte ou l'appel doit rester secret.

4 Erreurs à éviter

- Suivre les instructions tout en restant en ligne.
- Rappeler le numéro dicté ou reçu dans un message.
- Donner sa carte ou installer un outil demandé pendant l'appel.

Bon réflexe : Raccrocher, puis vérifier soi-même auprès de sa banque.

Fiche 18 - Verso

Déjouer un appel de faux conseiller bancaire

Les bons gestes à appliquer

1 Les réflexes immédiats

- Terminez l'appel sans effectuer l'opération demandée.
- Retrouvez le numéro officiel sur votre carte, votre contrat ou l'application bancaire.
- Appelez la banque par ce canal et décrivez la demande.
- Vérifiez les opérations depuis votre accès habituel.

2 Si l'incident s'est produit

- Alertez immédiatement votre banque si un code, une carte ou une validation a été donné.
- Demandez le blocage adapté des moyens de paiement exposés.
- Gardez messages, heures d'appel et justificatifs ; signalez les faits et déposez plainte.
- Suivez la sécurisation des accès avec la banque ; aucun remboursement n'est à supposer acquis.

3 Mémo express

- La pression est un signal.
- Un numéro connu peut tromper.
- La vérification vient d'un autre canal.

4 Pour aller plus loin

Ministère de l'Économie - fraudes bancaires à distance

Cybermalveillance.gouv.fr - faux conseiller bancaire

Références consultées le 20/11/2026.
Les cas présentés sont fictifs.

Impression : A4, recto-verso, retournement sur le bord long.