Famille : Réagir correctement

Fiche 17 — Que faire en cas de fuite de données personnelles

Limiter les conséquences d’une exposition d’informations sensibles

1 Pourquoi cette fiche est utile

- Une fuite de données peut concerner votre identité, vos coordonnées, vos mots de passe ou vos données bancaires.
- Même si elle ne vient pas de vous, elle peut avoir des conséquences importantes.
- Il faut renforcer votre vigilance sans tarder.
- Une fuite augmente souvent le risque d’arnaques ciblées dans les jours qui suivent.

2 Ce qu’il faut savoir

- Une fuite peut provenir d’un service en ligne, d’un piratage ou d’une erreur de diffusion.
- Toutes les données n’ont pas le même impact.
- La messagerie, les comptes sensibles et les moyens de paiement doivent être surveillés en priorité.
- La réponse dépend du type de données exposées.

3 Signaux d’alerte

- Alerte reçue d’un service en ligne.
- Message signalant une fuite ou une connexion inhabituelle.
- Réutilisation d’un mot de passe compromis.
- Tentatives d’usurpation d’identité ou hausse des messages de phishing.

4 Erreurs à éviter

- Ignorer l’alerte.
- Garder les mêmes mots de passe sur les comptes sensibles.
- Sous-estimer l’exposition des données.
- Oublier de surveiller ses comptes après la fuite.

Bon réflexe : Après une fuite de données, changez vos accès sensibles et augmentez immédiatement votre vigilance.

Fiche 17 —

Que faire en cas de fuite de données personnelles

Les bons gestes à appliquer

1 Les bons réflexes immédiats

- Changez les mots de passe concernés, en priorité celui de la messagerie.
- Activez la double authentification sur les comptes importants.
- Surveillez vos comptes bancaires et administratifs.
- Méfiez-vous des tentatives de phishing qui suivent souvent une fuite.
- Conservez les alertes et les preuves utiles.

2 Si l’erreur a déjà été commise

- Contactez votre banque si des données bancaires sont exposées.
- Contrôlez les comptes liés au service concerné.
- Signalez les usages frauduleux constatés.
- Vérifiez si le même mot de passe a été réutilisé ailleurs.
- Demandez conseil en cas de doute sur l’ampleur du risque.

3 Mémo express

- Une fuite n’est jamais anodine.
- Messagerie et comptes sensibles en priorité.
- Après une fuite, les tentatives d’arnaque augmentent souvent.

4 Pour aller plus loin

- cybermalveillance.gouv.fr
- cnil.fr
- service-public.fr
- economie.gouv.fr