Famille : Détecter les pièges

Fiche 12 - Détecter une pièce jointe piégée

Éviter l’ouverture d’un document ou fichier destiné à infecter un appareil

1 Pourquoi cette fiche est utile

- Une pièce jointe piégée peut installer un logiciel malveillant.
- Elle peut aussi voler des données ou chiffrer les fichiers de l’appareil.
- Le risque concerne aussi bien les e-mails que les messageries.
- Reconnaître le contexte suspect évite les incidents les plus graves.

2 Ce qu’il faut savoir

- Une pièce jointe inattendue doit toujours être vérifiée avant ouverture.
- Le nom du fichier peut être trompeur ou trop générique.
- Les formats bureautiques, archives ou exécutables demandent une vigilance renforcée.
- Un message pressant peut être utilisé pour empêcher la vérification.

3 Signaux d’alerte

- Fichier inattendu ou sans contexte clair.
- Archive compressée, fichier exécutable ou document demandant d’activer des macros.
- Nom de fichier étrange ou extension inhabituelle.
- Expéditeur inconnu ou message très court accompagné d’une pièce jointe.

4 Erreurs à éviter

- Ouvrir le fichier par curiosité.
- Activer des macros sans nécessité absolue.
- Désactiver l’antivirus pour ouvrir une pièce jointe.
- Transférer le fichier à d’autres personnes sans contrôle.

Bon réflexe : Avant toute ouverture, vérifiez l’expéditeur, le contexte et le type de fichier.

Famille : Détecter les pièges

Fiche 12 - Détecter une pièce jointe piégée

Les bons gestes à appliquer

1 Les bons réflexes immédiats

- Vérifiez d’abord que l’envoi est attendu.
- Contrôlez le nom du fichier et son extension.
- Demandez confirmation à l’expéditeur par un autre canal si nécessaire.
- Analysez le fichier avec votre antivirus avant ouverture si le doute subsiste.
- N’activez jamais une macro sans certitude sur l’origine et l’utilité du document.

2 Si l’erreur a déjà été commise

- Déconnectez l’appareil du réseau si vous avez ouvert un fichier vraiment suspect.
- Fermez immédiatement le document sans activer de contenu supplémentaire.
- Lancez une analyse antivirus complète.
- Changez les mots de passe des comptes sensibles si un comportement anormal apparaît.
- Prévenez rapidement le support ou une personne compétente.

3 Mémo express

- Pièce jointe inattendue = prudence.
- Aucune macro sans vérification.
- Scanner le fichier avant d’ouvrir en cas de doute.

4 Pour aller plus loin

- cybermalveillance.gouv.fr
- anssi.gouv.fr
- cnil.fr
- service-public.fr