Famille : Détecter les pièges

Fiche 11 - Reconnaître un SMS frauduleux

Identifier les faux messages reçus sur smartphone avant de cliquer ou de payer

1 Pourquoi cette fiche est utile

- Les SMS frauduleux cherchent à provoquer une réaction immédiate.
- Ils visent souvent un paiement, un code de sécurité ou un clic sur un faux site.
- Sur mobile, le petit écran rend la vérification plus difficile.
- Connaître les signes typiques réduit fortement le risque.

2 Ce qu’il faut savoir

- Un SMS peut usurper le nom d’un service connu.
- Un lien court ou étrange doit être considéré avec prudence.
- Un vrai organisme ne demande pas un mot de passe par SMS.
- Un message alarmant sur un colis, une amende ou une banque doit être vérifié autrement.

3 Signaux d’alerte

- Lien raccourci ou domaine inhabituel.
- Demande urgente de paiement ou de validation.
- Message inattendu concernant un colis, une banque ou un compte.
- Fautes, formulation anormale ou numéro inconnu.

4 Erreurs à éviter

- Cliquer sur le lien sans vérifier l’adresse.
- Rappeler immédiatement un numéro mentionné dans le SMS.
- Communiquer un code reçu par message.
- Installer une application proposée par le SMS sans contrôle.

Bon réflexe : Ne cliquez jamais depuis un SMS douteux : ouvrez vous-même l’application ou le site officiel.

Famille : Détecter les pièges

Fiche 11 - Reconnaître un SMS frauduleux

Les bons gestes à appliquer

1 Les bons réflexes immédiats

- Prenez le temps de lire le message sans agir dans l’urgence.
- Ne cliquez pas directement sur le lien reçu.
- Ouvrez plutôt l’application officielle ou tapez vous-même l’adresse du site.
- Vérifiez si le message correspond à une démarche réellement attendue.
- Bloquez le numéro et supprimez le SMS s’il est suspect.

2 Si l’erreur a déjà été commise

- Changez le mot de passe du compte concerné si vous avez saisi des informations.
- Contactez rapidement votre banque ou le service concerné si un paiement a été lancé.
- Surveillez l’activité du compte touché.
- Scannez le téléphone si vous avez installé une application liée au SMS.
- Signalez l’arnaque sur la plateforme adaptée.

3 Mémo express

- Pas de clic dans le doute.
- Toujours passer par l’application officielle.
- Aucun organisme sérieux ne demande un code secret par SMS.

4 Pour aller plus loin

- 33700.fr
- cybermalveillance.gouv.fr
- service-public.fr
- cnil.fr