Famille : Détecter les pièges

Fiche 10 - Repérer un e-mail frauduleux

Détecter les messages qui cherchent à vous faire cliquer, répondre ou payer

1 Pourquoi cette fiche est utile

- Les e-mails frauduleux cherchent à voler des données, de l’argent ou l’accès à un compte.
- Savoir repérer les indices d’arnaque évite beaucoup d’incidents.
- Une vérification simple suffit souvent à éviter le piège.
- Les faux messages imitent de mieux en mieux les organismes connus.

2 Ce qu’il faut savoir

- Un e-mail bien présenté peut rester malveillant.
- Un ton urgent, menaçant ou inhabituel doit alerter.
- Un lien peut afficher un texte rassurant mais pointer ailleurs.
- Une pièce jointe inattendue doit toujours être vérifiée avant ouverture.

3 Signaux d’alerte

- Demande urgente ou menaçante.
- Adresse d’expéditeur inhabituelle ou légèrement modifiée.
- Lien qui ne correspond pas au site attendu.
- Pièce jointe inattendue, fautes ou formulation étrange.

4 Erreurs à éviter

- Cliquer trop vite sur un lien contenu dans le message.
- Ouvrir une pièce jointe sans vérifier le contexte.
- Répondre en donnant des informations personnelles.
- Croire qu’un logo ou une belle mise en page prouve l’authenticité.

Bon réflexe : En cas de doute, ne cliquez pas, ne répondez pas et vérifiez par un autre canal.

Famille : Détecter les pièges

Fiche 10 - Repérer un e-mail frauduleux

Les bons gestes à appliquer

1 Les bons réflexes immédiats

- Lisez le message jusqu’au bout avant d’agir.
- Passez la souris sur les liens pour voir la vraie adresse.
- Vérifiez l’adresse complète de l’expéditeur.
- En cas de doute, allez directement sur le site officiel.
- Ne transmettez jamais votre mot de passe ni un code temporaire.
- Signalez puis supprimez le message suspect.

2 Si l’erreur a déjà été commise

- Changez rapidement le mot de passe du compte concerné si vous avez répondu ou cliqué.
- Activez la double authentification si elle n’est pas en place.
- Contrôlez l’activité récente du compte.
- Prévenez l’organisme concerné si un paiement ou des données ont été transmis.
- Analysez l’appareil avec votre antivirus si une pièce jointe a été ouverte.

3 Mémo express

- Vérifier avant de cliquer.
- Passer par le site officiel.
- Un e-mail urgent n’est pas forcément légitime.

4 Pour aller plus loin

- cybermalveillance.gouv.fr
- cnil.fr
- service-public.fr
- anssi.gouv.fr