Fiche 8 - Restaurer ses données après une erreur, une panne ou une attaque

Retrouver ses fichiers sans aggraver la situation

1 Pourquoi cette fiche est utile

- Savoir restaurer ses données évite des pertes irrémédiables.
- Une bonne méthode permet de repartir plus vite.
- La restauration dépend de la qualité de la sauvegarde.

2 Ce qu’il faut savoir

- La restauration se fait depuis une sauvegarde propre.
- Plus la sauvegarde est récente, mieux c’est.
- Un appareil chiffré par rançongiciel demande de la prudence.
- Il faut vérifier les fichiers après restauration.

3 Signaux d’alerte

- Fichiers supprimés par erreur.
- Ordinateur qui ne démarre plus.
- Message indiquant que les fichiers sont chiffrés.
- Données inaccessibles ou corrompues.

4 Erreurs à éviter

- Formater trop vite sans vérifier la sauvegarde.
- Restaurer une sauvegarde douteuse ou trop ancienne sans contrôle.
- Oublier les données stockées ailleurs.
- Payer un rançonneur sans conseil spécialisé.

Bon réflexe : Une restauration méthodique permet de récupérer ses données sans multiplier les erreurs.

Famille : Protéger ses appareils et ses données

Fiche 8 -

Restaurer ses données après une erreur, une panne ou une attaque

Les bons gestes à appliquer

1 Les bons réflexes immédiats

- Ne coupez pas les étapes.
- Identifiez la sauvegarde la plus propre et la plus récente.
- Restaurez d’abord les fichiers essentiels.
- Contrôlez les documents restaurés.
- Notez ce qui manque encore.

2 Si l’erreur a déjà été commise

- Isolez l’appareil si une attaque est suspectée.
- Demandez un avis avant toute décision risquée.
- Restaurez sur un environnement sain.
- Changez les mots de passe après l’incident.
- Conservez des preuves si nécessaire.

3 Mémo express

- Une bonne sauvegarde est la meilleure sécurité.
- Restaurer calmement, étape par étape.
- Toujours vérifier le résultat.

4 Pour aller plus loin

- cybermalveillance.gouv.fr
- anssi.gouv.fr
- service-public.fr