Famille : Protéger ses appareils et ses données

Fiche 7 - Sauvegarder ses documents importants

Pouvoir retrouver ses fichiers en cas de problème

1 Pourquoi cette fiche est utile

- Une panne, une suppression ou un virus peuvent faire perdre des fichiers.
- La sauvegarde évite de tout perdre.
- Elle protège les documents essentiels du quotidien.

2 Ce qu’il faut savoir

- Sauvegarder, c’est faire une copie de sécurité.
- La règle 3-2-1 est une bonne base.
- Les documents, photos et papiers importants doivent être couverts.
- Il faut vérifier que la sauvegarde fonctionne réellement.

3 Signaux d’alerte

- Disque dur plein ou qui ralentit.
- Fichiers qui disparaissent.
- Message d’erreur sur le stockage.
- Aucune sauvegarde récente.

4 Erreurs à éviter

- Ne jamais sauvegarder ses fichiers.
- Garder toutes les données au même endroit.
- Oublier de vérifier les copies.
- Ne pas protéger le support de sauvegarde.

Bon réflexe : Une sauvegarde régulière et vérifiée permet de retrouver ses documents au bon moment.

Famille : Protéger ses appareils et ses données

Fiche 7 -

Sauvegarder ses documents importants

Les bons gestes à appliquer

1 Les bons réflexes immédiats

- Sauvegardez régulièrement les fichiers importants.
- Utilisez un support externe ou un service cloud fiable.
- Prévoyez au moins une copie déconnectée.
- Vérifiez périodiquement que la restauration fonctionne.
- Protégez l’accès au support de sauvegarde.

2 Si l’erreur a déjà été commise

- Cherchez d’abord dans vos sauvegardes.
- Utilisez un logiciel de récupération si nécessaire.
- Évitez d’écrire de nouvelles données sur le disque concerné.
- Demandez de l’aide pour des fichiers critiques.
- Signalez l’incident si un rançongiciel est suspecté.

3 Mémo express

- Sauvegarder régulièrement coûte moins qu’une perte.
- Une sauvegarde testée vaut mieux qu’une sauvegarde supposée.
- Gardez une copie hors ligne.

4 Pour aller plus loin

- cybermalveillance.gouv.fr
- service-public.fr
- anssi.gouv.fr