Famille : Protéger ses appareils et ses données

Fiche 5 - Faire ses mises à jour sans se tromper

Corriger des failles avant qu’elles soient exploitées

1 Pourquoi cette fiche est utile

- Les mises à jour améliorent la sécurité des appareils et logiciels.
- Elles corrigent des failles connues.
- Elles réduisent les risques d’infection et de piratage.

2 Ce qu’il faut savoir

- Les mises à jour concernent le système, le navigateur, les applications et l’antivirus.
- Les messages de mise à jour viennent de la source officielle.
- Redémarrer un appareil fait partie du processus normal.
- Les mises à jour automatiques sont souvent recommandées.

3 Signaux d’alerte

- Message d’erreur ou lenteurs inhabituelles.
- Système non mis à jour depuis longtemps.
- Fenêtre de mise à jour douteuse sur un site inconnu.
- Applications qui ne se lancent plus correctement.

4 Erreurs à éviter

- Ignorer les demandes de mise à jour.
- Installer depuis des sites inconnus.
- Remettre toujours la mise à jour à plus tard.
- Couper l’installation en cours.

Bon réflexe : Mettez à jour vos appareils et logiciels depuis les sources officielles, sans attendre.

Famille : Protéger ses appareils et ses données

Fiche 5 -

Faire ses mises à jour sans se tromper

Les bons gestes à appliquer

1 Les bons réflexes immédiats

- Activez les mises à jour automatiques si possible.
- Vérifiez régulièrement celles du système et du navigateur.
- Mettez aussi à jour les applications importantes.
- Redémarrez l’appareil quand c’est demandé.
- Surveillez l’espace disque disponible.

2 Si l’erreur a déjà été commise

- Relancez la mise à jour depuis les paramètres officiels.
- Vérifiez que l’antivirus est bien actif.
- Supprimez les faux messages de mise à jour.
- Demandez de l’aide si le problème persiste.
- Changez vos mots de passe si vous avez installé un faux programme.

3 Mémo express

- Une mise à jour aujourd’hui évite un problème demain.
- Toujours passer par la source officielle.
- Redémarrer n’est pas une panne.

4 Pour aller plus loin

- cybermalveillance.gouv.fr
- support.microsoft.com
- support.google.com