Je veux savoir si mon ordinateur est encore pris en charge

Objectif : Je peux distinguer fonctionnement, support du système, mises à jour et compatibilité matérielle, puis expliquer les vérifications nécessaires avant un changement.

Pour commencer : Savoir ouvrir les paramètres et lire une référence de version. L'exercice fournit des fiches d'ordinateurs et des résultats fictifs : il ne demande ni installation, ni modification du BIOS ou de l'UEFI, ni achat, ni connexion à un compte. Pour un diagnostic réel ultérieur, utiliser les informations exactes du PC et les sources officielles correspondant à son édition ; pour un appareil d'organisation, solliciter son support informatique.

Durée d'entraînement indicative : 50 à 65 minutes

La situation d'exercice

Exercice fictif : Rémi possède un ordinateur qui ouvre encore ses documents et imprime correctement. Un message évoque pourtant la fin du support de Windows. Il hésite entre une mise à niveau, une prolongation temporaire des mises à jour et l'étude d'une autre solution. Il ne souhaite pas acheter dans l'urgence. Dans le simulateur, vous recevez deux fiches anonymisées : un PC Windows 10 et un PC Windows 11 dont la version doit être contrôlée. Un dossier de sauvegarde fictif contient volontairement un document qui ne s'ouvre pas. Vous devez comparer les situations, repérer la preuve manquante et proposer la prochaine action utile. Aucun programme n'est installé et aucun réglage du matériel n'est modifié pendant cet exercice accompagné et fictif.

1. Identifier l'édition et la version exactes

Le nom Windows 10 ou Windows 11 ne suffit pas pour connaître la situation du PC. Sur un ordinateur réel, Microsoft indique de consulter Paramètres, puis Système et À propos, pour lire l'édition et la version dans les spécifications Windows. Notez également le modèle du PC et le type de système lorsque cela aide à rechercher sa documentation. Dans le simulateur, recopiez seulement les mentions utiles des fiches fictives ; aucun nom de propriétaire ni identifiant de produit n'est nécessaire.

Séparez ensuite trois observations : l'ordinateur fonctionne, son système reçoit encore les correctifs attendus, et les applications ou périphériques nécessaires restent pris en charge. Ces constats ne sont pas équivalents. Une imprimante qui fonctionne aujourd'hui ne démontre pas la disponibilité de futurs pilotes. Un navigateur encore mis à jour ne prolonge pas, à lui seul, le support de Windows. Pour un ordinateur fourni par une entreprise ou une association, n'interprétez pas les règles grand public comme une autorisation de modifier son système.

2. Lire la bonne échéance de support

Repère vérifié le 28 novembre 2026 : le support standard de Windows 10 a pris fin le 14 octobre 2025. La page Microsoft actuelle annonce les ESU grand public, c'est-à-dire certaines mises à jour de sécurité prolongées pour les appareils éligibles inscrits, jusqu'au 12 octobre 2027. Elle précise que la couverture des appareils déjà inscrits se poursuit automatiquement jusqu'à cette date. Ne réutilisez donc pas une ancienne fiche annonçant seulement une fin en octobre 2026. Vérifiez l'inscription effective, les conditions applicables et les mises à jour reçues.

Les ESU ne fournissent pas de nouvelles fonctions ni un support technique complet. Les modalités dépendent notamment de l'éligibilité et de l'usage du PC ; aucune inscription ou formule payante n'est exécutée dans cet atelier. Pour Windows 11, consultez la ligne de votre version et de votre édition dans le cycle de vie Microsoft. L'exemple Windows 11 Famille ou Pro 24H2 est déjà arrivé à la fin de maintenance en octobre 2026 ; cela ne signifie pas que toutes les versions de Windows 11 ont la même échéance.

3. Examiner la compatibilité sans contourner les exigences

Pour un PC Windows 10 personnel, l'application officielle Contrôle d'intégrité du PC peut évaluer l'éligibilité matérielle à Windows 11 et afficher les raisons d'un résultat. Windows Update fournit également des indications. Dans le simulateur, lisez le résultat fictif avant de choisir une suite. Un message d'incompatibilité doit être compris : la cause peut appeler une vérification documentaire auprès du fabricant ou une aide technique. N'appliquez pas une recette de contournement et ne modifiez pas les paramètres de sécurité du matériel pour faire disparaître l'alerte.

Une éligibilité matérielle n'établit pas, à elle seule, que toutes vos applications, votre imprimante, votre scanner ou votre logiciel spécialisé fonctionneront. Constituez une liste courte des usages indispensables et des versions concernées. Lors d'un travail réel ultérieur, contrôlez leurs conditions de prise en charge et les pilotes adaptés. Si Windows Update ne propose pas encore la mise à niveau malgré une éligibilité annoncée, recherchez la raison avec une personne compétente ; le simulateur ne demande pas de forcer l'installation ou d'ignorer une protection de compatibilité.

4. Préparer une sauvegarde que l'on sait relire

Avant de modifier un système, identifiez les fichiers utiles et leur emplacement : documents personnels, photographies, dossiers d'applications et autres éléments que vous ne pourriez pas recréer. Une synchronisation en ligne peut aider, mais sa présence ne prouve pas qu'une copie indépendante et exploitable existe. Dans le simulateur, choisissez les dossiers fictifs à préserver, une destination distincte et une date de contrôle. La sauvegarde ne se résume pas à déplacer les originaux vers un autre emplacement.

Testez ensuite une petite sélection représentative depuis la copie : un document, une photographie et un élément important pour l'activité. Le document volontairement illisible de l'exercice doit être signalé et traité avant de déclarer la préparation terminée. Cybermalveillance.gouv.fr recommande des sauvegardes régulières et la déconnexion du support après utilisation. Pour une opération réelle, préparez aussi les moyens nécessaires à la récupération des logiciels et des données protégées ; ces éléments restent sous le contrôle du propriétaire et ne sont jamais saisis dans le simulateur.

5. Comparer les options et planifier la prochaine vérification

Construisez une décision à partir des preuves disponibles. Si une mise à niveau officiellement proposée est compatible avec les besoins et si la sauvegarde est vérifiée, vous pouvez en préparer le calendrier avec accompagnement. Si un PC Windows 10 est éligible aux ESU, cette prolongation peut fournir un délai de transition, sous ses conditions, sans résoudre tous les problèmes de support des applications. Si une version de Windows 11 doit évoluer, recherchez d'abord le parcours proposé pour ce PC. L'âge de l'appareil ne décide pas seul d'un remplacement.

Un autre équipement peut être comparé plus tard, y compris une solution réemployée compatible, sans déclencher d'achat dans l'atelier. Linux reste une option d'étude accompagnée : il faut examiner les usages, les logiciels, les périphériques et les compétences nécessaires avant de l'envisager, sans installation pendant cet exercice. Terminez par une phrase précisant la situation observée, la prochaine vérification et la personne pouvant aider. Vous pouvez conclure que la décision attend ; vous ne devez ni promettre une compatibilité universelle ni pousser à changer de matériel dans l'urgence.

Relire votre résultat

• J'ai relevé l'édition, la version et le modèle utiles au diagnostic.

• J'ai séparé le fonctionnement du PC, le support de Windows et celui des applications.

• J'ai vérifié une échéance actuelle correspondant à l'édition et au programme concernés.

• J'ai prévu un contrôle de compatibilité et une sauvegarde dont les fichiers s'ouvrent.

• Je peux proposer une prochaine étape sans achat précipité ni contournement des exigences.

En cas de difficulté

Conserver une ancienne date ESU

Une documentation antérieure peut indiquer octobre 2026. La page Microsoft vérifiée au 28 novembre 2026 annonce désormais le 12 octobre 2027 pour les ESU grand public, sous les conditions du programme.

Confondre compatibilité et garantie complète

Le contrôle matériel ne vérifie pas tous les besoins personnels. Les logiciels et périphériques indispensables doivent également être étudiés.

Déclarer la sauvegarde terminée sans test

Une copie qui contient un document illisible n'apporte pas la preuve attendue pour ce document. Contrôlez la lecture avant de préparer une opération importante.

Questions pour réviser

1. L’ordinateur fonctionne toujours. Cela prouve-t-il que Windows est encore pris en charge ?

• Non, le fonctionnement et le support sont deux constats différents

• Oui, tant que l’écran s’allume

• Oui, si l’imprimante est branchée

2. Quelle échéance la page Microsoft vérifiée au 28 novembre 2026 indique-t-elle pour les ESU grand public Windows 10 ?

• Une durée illimitée pour tout PC

• Le 12 octobre 2027, pour les appareils éligibles inscrits et selon les conditions du programme

• Une fin obligatoire identique à celle de toutes les versions de Windows 11

3. Le contrôle matériel annonce une incompatibilité avec Windows 11. Quelle suite est adaptée ?

• Contourner immédiatement la vérification

• Acheter obligatoirement un ordinateur neuf

• Lire la cause, étudier les options prises en charge et demander une aide adaptée

4. Un fichier important ne s’ouvre pas depuis la sauvegarde fictive. Que conclure ?

• La sauvegarde est suffisante puisque le nom est présent

• La vérification reste incomplète et ce fichier doit être traité

• Il faut supprimer immédiatement l’original

Retrouvez les explications dans le quiz interactif de la page. Les guides, attendus et grilles d’observation formateur restent dans le dossier privé.

Pour retrouver les commandes officielles

Microsoft — Rechercher les informations, l’édition et la version du PC

Microsoft — ESU grand public Windows 10, échéance actuelle et conditions

Microsoft — Cycle de vie des versions de Windows 11 Famille et Pro

Microsoft — Utiliser le Contrôle d’intégrité du PC

Cybermalveillance.gouv.fr — Bien gérer et vérifier ses sauvegardes