Je veux vérifier le débit de ma connexion Internet

Préparer un test fiable, comprendre débit descendant, débit montant et latence, puis comparer Ethernet, Wi-Fi et réseau mobile.

Objectif : Je sais préparer une mesure, noter ses conditions et expliquer une différence de débit sans conclure trop vite à une panne.

Temps indicatif : 25 à 35 minutes ; pauses possibles.

Pour commencer : Savoir ouvrir un navigateur et reconnaître le réseau utilisé. Le cas peut être réalisé sans lancer de test réel.

La situation fictive

Rami trouve ses téléchargements lents dans une pièce éloignée de la box. Le même ordinateur donne trois résultats descendants de 92, 94 et 93 Mbit/s en Ethernet, puis 25, 20 et 21 Mbit/s en Wi-Fi. Un téléphone affiche 120 Mbit/s, mais utilise la 5G. Il veut comparer correctement, sans changer d'abonnement sur la foi d'un seul nombre. Toutes les valeurs du cas sont fictives.

1. Définir ce que vous mesurez

Le débit descendant concerne les données reçues ; le montant concerne les envois, par exemple une pièce jointe ou une visioconférence. La latence mesure un délai en millisecondes : un nombre plus faible est généralement préférable pour les échanges interactifs. Notez l'unité affichée. Un débit de 80 Mbit/s correspond à un plafond théorique de 10 Mo/s avant les surcoûts de transmission ; ce n'est pas une promesse de vitesse pour chaque téléchargement.

2. Préparer des conditions comparables

Notez l'appareil, l'heure, l'outil et le mode de connexion. Si possible, commencez sur un ordinateur relié par Ethernet à la box, avec des interfaces adaptées au débit visé. Mettez en pause vos transferts non indispensables, avec l'accord des personnes concernées. Une connexion Wi-Fi, un VPN, un serveur de test ou un appareil peuvent limiter le résultat. Conservez les protections de sécurité et notez leur contexte plutôt que les désactiver pour améliorer un score.

3. Lancer volontairement un outil connu

FAST.com, fourni par Netflix, donne une estimation dans le navigateur ; Voir plus d'infos présente également l'envoi et la latence. Son test démarre à l'ouverture. Ouvrez-le seulement lorsque vous êtes prêt : il transfère des données et peut consommer une partie d'un forfait mobile. Aucun compte Netflix ni installation n'est nécessaire pour utiliser cet outil. La présente fiche n'effectue aucun test à votre place.

4. Répéter puis comparer sans mélanger les réseaux

Relevez plusieurs essais dans des conditions proches puis, si utile, à une autre heure. Pour comparer Ethernet et Wi-Fi, gardez autant que possible le même appareil et le même outil. Un téléphone connecté en 4G ou 5G ne vérifie pas la box. Dans le cas de Rami, la moyenne Ethernet est à calculer séparément de la moyenne Wi-Fi ; la comparaison suggère une piste locale, sans prouver la cause exacte.

5. Garder une trace exploitable

Notez les débits descendant et montant, la latence, l'heure et les conditions. Si les difficultés persistent, transmettez ces observations par les coordonnées habituelles du fournisseur. Le débit annoncé dans une offre, le débit Wi-Fi affiché par l'appareil et le débit mesuré vers un serveur sont des indicateurs différents. Un seul essai ne suffit pas à conclure à une panne ou à choisir une dépense.

Selon votre appareil

Ordinateur Windows ou Mac

Utilisez un navigateur à jour et relevez le type d'accès. Une prise Ethernet, un adaptateur ou un câble peuvent aussi limiter la mesure.

Android, iPhone et tablette

Vérifiez si le test passe par le Wi-Fi ou les données mobiles, puis le volume de données disponible. Un changement de réseau invalide une comparaison directe.

Relire votre résultat

• Je distingue réception, envoi et latence.

• Le réseau utilisé est noté.

• Je compare plusieurs essais dans des conditions identifiées.

• Je connais la limite d'un test sur forfait mobile.

• Je garde des observations au lieu de promettre une réparation.

Questions pour réviser

1. Quel indicateur concerne surtout l'envoi d'un gros fichier ?

• Le débit montant

• La diagonale de l'écran

• Le nombre de favoris

2. Le téléphone mesure en 5G ; le PC est en Wi-Fi. Que conclure ?

• La box est forcément défectueuse

• Les deux mesures utilisent des réseaux différents

• Le PC doit être remplacé

3. Une offre annonce 80 Mbit/s. Est-ce 80 Mo/s ?

• Oui, les unités sont identiques

• Oui, si le Wi-Fi est actif

• Non : huit bits forment un octet

4. Quel compte rendu est le plus utile ?

• Un seul chiffre sans date

• Plusieurs essais avec réseau, outil, heure et unités

• Le nombre le plus élevé trouvé sur Internet

Les explications se consultent dans le quiz de la page. Les attendus et documents formateur restent privés.

Aides officielles et accès utiles

Arcep — Préparer un test de débit fiable

Netflix — FAST.com et explication de ses mesures