Je veux changer de téléphone en conservant mes données et mes accès

Objectif : Je peux expliquer la méthode adaptée à mes deux téléphones, repérer les données qui exigent un traitement séparé et établir une liste de contrôles avant de céder l'ancien appareil.

Pour commencer : Savoir déverrouiller un téléphone et reconnaître son système. Pour une migration réelle ultérieure, disposer des appareils chargés, d'un réseau connu, d'un câble compatible si nécessaire et d'une sauvegarde vérifiée. Les identifiants restent personnels. L'atelier utilise uniquement les données fictives du simulateur : aucun compte, mot de passe, code de récupération, QR code d'authentification ou numéro réel n'est demandé.

Durée d'entraînement indicative : 60 à 75 minutes

La situation d'exercice

Exercice fictif : Camille prépare un changement de téléphone pour la semaine suivante. Son ancien appareil contient les photographies du jardin, des contacts enregistrés à plusieurs endroits, des SMS et une messagerie associative. Une application produit aussi les codes nécessaires à une connexion protégée. Le téléphone fonctionne encore et Camille souhaite le garder pendant les vérifications. Dans le simulateur, vous choisissez successivement une destination Android, une destination iPhone, puis un changement d'écosystème. Vous classez les éléments à copier, à synchroniser ou à réactiver. Une conversation manque volontairement sur la destination fictive. Votre mission consiste à repérer ce manque, à expliquer la prochaine vérification et à conserver l'ancien appareil. Aucun transfert ni effacement réel ne se produit pendant cet exercice accompagné.

1. Faire l'inventaire et vérifier la sauvegarde

Commencez par noter le système de l'ancien téléphone et celui du nouveau, puis les éléments indispensables : photos et vidéos, contacts, SMS, conversations d'applications, documents et accès protégés. Pour chaque catégorie, demandez où elle se trouve. Des contacts peuvent appartenir au téléphone, à une carte SIM ou à un compte ; les photographies visibles peuvent être locales ou accessibles dans un service en ligne. Cette distinction évite de confondre une image affichée avec une copie effectivement conservée.

Dans le simulateur, associez chaque catégorie fictive à son emplacement et indiquez la date de la dernière sauvegarde proposée. Sur un appareil réel, il faudrait contrôler les éléments inclus et l'espace disponible, puis ouvrir quelques fichiers représentatifs depuis la sauvegarde. Ne supprimez rien pour faire de la place pendant l'exercice. Si l'ancien téléphone est perdu, bloqué ou en panne, la copie directe n'est plus disponible : les possibilités dépendent alors des sauvegardes et des moyens de récupération déjà préparés.

2. Choisir la branche Android vers Android ou iPhone vers iPhone

Pour Android vers Android, partez de l'assistant officiel du nouveau téléphone et choisissez la reprise des données d'un appareil Android. Selon les modèles et versions, l'association et la copie utilisent un câble ou une liaison sans fil. Lisez la liste des catégories proposées ; la présence d'une application dans cette liste ne garantit pas la reprise de tout son contenu. Les libellés peuvent varier selon le fabricant. Dans le simulateur, choisissez la méthode compatible indiquée sur les deux fiches d'appareils, puis marquez les catégories à contrôler.

Pour iPhone vers iPhone, le Démarrage rapide permet une configuration depuis un appareil Apple compatible. La procédure officielle demande notamment la proximité des appareils, le Wi-Fi et le Bluetooth sur l'ancien appareil ; elle propose ensuite un transfert direct ou une récupération depuis iCloud. Laissez les appareils alimentés pendant la migration réelle. Dans l'exercice, comparez ces deux chemins et repérez le moment où il faut attendre la fin de la récupération. Un appareil géré par une organisation peut imposer d'autres règles : demandez alors l'aide de son responsable.

3. Préparer un changement entre Android et iPhone

Pour Android vers iPhone, consultez la procédure Apple correspondant aux appareils : Migrer vers iOS est une méthode officielle pendant la configuration du nouvel iPhone. Apple décrit aussi une méthode sans cette application sur certains appareils et versions compatibles ; elle ne doit pas être supposée disponible partout. Vérifiez la capacité du téléphone de destination et les catégories réellement prises en charge. Si le nouvel iPhone contient déjà des données, interrompez cette branche de l'exercice et étudiez le transfert manuel accompagné : aucune remise à zéro réelle n'est demandée ici.

Pour iPhone vers Android, sélectionnez la provenance iPhone dans l'assistant Android et suivez la liaison effectivement proposée. Les photos uniquement présentes dans iCloud, les messages iMessage et les conversations d'applications méritent des contrôles particuliers. La reprise des SMS n'équivaut pas à celle de toutes les messageries. Dans le simulateur, placez ces éléments dans la colonne « à vérifier séparément ». La ligne SIM ou eSIM et les services de l'opérateur constituent également un chantier distinct ; ne désactivez pas une ligne réelle pour vous entraîner.

4. Préserver les accès avec authentification supplémentaire

Dressez une liste des services utilisant un SMS, une application d'authentification, une notification de validation ou une autre méthode supplémentaire. La copie du téléphone ne prouve pas que ces méthodes fonctionneront sur le nouveau. Google Authenticator prévoit une synchronisation lorsqu'elle est utilisée avec un compte Google, ou un transfert manuel entre appareils. Le QR code de ce transfert contient des informations sensibles : dans le simulateur, vous manipulez seulement une carte illustrée sans code utilisable, et vous ne photographiez jamais un QR code personnel.

Microsoft Authenticator indique que la restauration de sauvegarde se fait entre appareils de même type. Certains comptes, notamment professionnels ou scolaires, nécessitent une nouvelle inscription ; un simple nom de compte restauré ne suffit donc pas. Dans l'exercice, choisissez une méthode de secours fictive et demandez une vérification de connexion depuis la destination. Pour une opération réelle, gardez l'ancien appareil disponible et utilisez l'aide officielle du service ou de l'organisation. Ne transmettez jamais vos codes au formateur et ne retirez pas l'ancienne méthode avant la validation de

la nouvelle.

5. Contrôler le résultat avant toute cession de l’ancien téléphone

Comparez plusieurs preuves, et pas seulement le nombre d’icônes : ouvrez une photo ancienne et une récente, recherchez deux contacts, retrouvez une conversation avec sa pièce jointe et vérifiez un document. Contrôlez aussi la réception des communications et l’accès aux services importants. Sur un appareil réel, certains téléchargements ou synchronisations prennent du temps. Un élément manquant devient une vérification ciblée ; il ne justifie pas de relancer immédiatement toutes les opérations ou d’effacer les appareils.

Terminez l’exercice en rédigeant trois lignes : ce qui est retrouvé, ce qui reste à traiter et la preuve attendue pour terminer. La conversation associative manquante doit rester dans les points ouverts. La décision d’effacer ou de céder l’ancien téléphone vient ensuite, hors de ce simulateur, après sauvegarde et contrôles adaptés. Conserver l’ancien appareil ne dispense pas de le protéger et de le ranger soigneusement. Vous avez réussi si vous savez justifier pourquoi il reste nécessaire, sans promettre qu’une méthode unique transfère absolument toutes les données.

Relire votre résultat

• J’ai identifié les deux systèmes, les modèles concernés et les catégories de données importantes.

• Je sais distinguer une sauvegarde, une synchronisation et une copie directe.

• J’ai prévu des vérifications séparées pour les messageries, la ligne mobile et les applications d’authentification.

• J’ai ouvert des éléments représentatifs sur la destination fictive et relevé les manques.

• Je conserve l’ancien appareil tant que les données et les accès nécessaires ne sont pas vérifiés.

En cas de difficulté

Confondre une application et son contenu

Une icône réinstallée peut ouvrir une application vide ou réclamer une nouvelle connexion. Vérifiez un contenu précis et la procédure propre au service.

Croire que la carte SIM emporte les photos

La ligne mobile, les fichiers et les comptes sont des éléments différents. Une SIM ou une eSIM activée ne constitue pas une sauvegarde du téléphone.

Effacer après une confirmation trop générale

Le message de fin d’un assistant ne remplace pas les contrôles. Un accès MFA non repris ou une conversation manquante suffit à reporter la cession de l’ancien appareil.

Questions pour réviser

1. Les applications sont présentes sur le nouveau téléphone. Quelle preuve reste utile ?

• La couleur du fond d'écran

• L'ouverture de données représentatives et le contrôle des accès importants

• Le nombre de coques disponibles

2. Un compte professionnel apparaît dans Microsoft Authenticator restauré. Que faut-il vérifier ?

• Que sa présence suffit à garantir toutes les connexions

• Que le téléphone possède la même marque uniquement

• Que l'inscription et une connexion fonctionnent selon les règles de l'organisation

3. Le nouvel iPhone contient déjà des documents et l'assistant propose de recommencer après effacement. Que faire ici ?

• Arrêter cette branche et étudier une méthode accompagnée qui préserve les données existantes

• Effacer immédiatement pour gagner du temps

• Effacer aussi l'ancien téléphone

4. Une conversation fictive manque après le transfert. Quelle conclusion est adaptée ?

• Toutes les données sont forcément perdues

• Le transfert est terminé puisque les photos sont visibles

• La migration reste à vérifier pour cette messagerie et l'ancien appareil doit être conservé

Retrouvez les explications dans le quiz interactif de la page. Les guides, attendus et grilles d'observation formateur restent dans le dossier privé.

Pour retrouver les commandes officielles

Google — Passer à un nouvel appareil Android, depuis Android ou iPhone

Apple — Transférer des données avec le Démarrage rapide

Apple — Passer d'Android à un iPhone ou un iPad

Google — Synchroniser ou transférer les codes Google Authenticator

Microsoft — Restaurer les codes dans Microsoft Authenticator et connaître les limites