Je veux vérifier mon encre et choisir la bonne cartouche

Lire l'état des consommables, relever la référence exacte, retrouver une cartouche compatible et comparer des vendeurs avant un achat.

Objectif : Je sais vérifier le niveau estimé, identifier le consommable précis et comparer une offre complète sans me fier uniquement à une photo ou à un petit prix.

Temps indicatif : 30 à 40 minutes ; pauses possibles.

Pour commencer : Savoir lire le modèle d'une imprimante et utiliser un navigateur. Aucun achat ni démontage n'est nécessaire pour l'exercice.

La situation fictive

Sophie utilise une imprimante fictive DessinJet F-210, dont la notice du cas indique la cartouche noire K42-BK. Le noir est estimé à 3 %, les couleurs à 65 %, mais le dernier texte reste lisible. Trois offres fictives lui sont présentées : A, K42-BK d'origine à 22 € plus 9 € de port ; B, K420-BK à 15 € livré, sans compatibilité F-210 ; C, K42-BK compatible tiers, F-210 explicitement listée, à 25 € plus 2 € de port. Les prix et modèles sont inventés : il n'y a rien à acheter dans cet exercice.

1. Vérifier l'état sans démonter inutilement

Consultez l'écran de l'imprimante, son menu Encre ou Consommables, ou l'application officielle du fabricant déjà utilisée. Les niveaux peuvent être estimés, imprécis ou indisponibles selon le modèle et les consommables. Une alerte faible peut servir à préparer un remplacement ; elle ne commande pas toujours de remplacer immédiatement si la qualité reste acceptable. Une imprimante laser utilise du toner ; un modèle à réservoir peut nécessiter un flacon, pas une cartouche.

2. Relever les références complètes

Notez la marque et le modèle exact de l'imprimante, avec les lettres finales utiles, puis la référence de l'encre noire, couleur ou du toner. Retrouvez-la dans la notice ou le sélecteur officiel du fabricant. Une référence proche comme K42 et K420 n'est pas équivalente. Vérifiez aussi la région, le type de noir et les éventuelles versions de capacité. N'ajoutez pas votre numéro de série dans une recherche publique.

3. Retrouver le consommable chez le fabricant

Partez du site officiel de votre marque et cherchez les consommables compatibles avec le modèle précis. La recherche d'encres Canon en est un exemple pour les appareils Canon ; une autre marque nécessite son propre sélecteur. Les cartouches d'un abonnement et les conditions de certaines imprimantes peuvent différer de celles d'un achat classique. Ne retirez une cartouche que si la notice demande cette manipulation et que vous savez la réaliser.

4. Comparer des vendeurs et le coût complet

Une fois la référence confirmée, recherchez-la dans la boutique du fabricant ou chez un revendeur. Les accès Canon, Boulanger et LDLC proposés plus bas sont des points de départ, sans classement ni garantie sur chaque offre. Lisez le vendeur réel, la référence, la couleur, la quantité, l'origine ou la marque tierce, les frais, le délai et les conditions de retour. Une capacité XL n'est intéressante qu'après vérification de sa compatibilité et d'un rendement comparable.

5. Décider avec une preuve de compatibilité

Conservez la référence issue de la notice et la liste de modèles de l'offre consultée. Ne choisissez pas une cartouche seulement parce qu'elle ressemble à l'ancienne. Une cartouche compatible d'un tiers n'est pas automatiquement équivalente à l'origine : vérifiez les restrictions annoncées, notamment les puces, le micrologiciel et les abonnements. Pour cette activité, préparez votre comparaison sans commande ni paiement.

Selon votre appareil

Imprimante à cartouches, toner ou réservoir

L'appareil détermine le consommable. Les menus et la précision de l'indicateur dépendent du modèle ; un statut « inconnu » ne signifie pas « vide ».

Relire votre résultat

• Le niveau est distingué de la qualité réelle.

• Le modèle et la référence complète sont confirmés.

• La couleur, la région et les éventuelles restrictions sont vérifiées.

• Je connais le vendeur réel et le total avec livraison.

• Je peux expliquer ma sélection sans effectuer d'achat.

Questions pour réviser

1. Un niveau estimé à 3 % signifie-t-il toujours remplacer immédiatement ?

• Oui, quel que soit le modèle

• Non : relire les indications et la qualité d'impression

• Cela prouve une panne de Wi-Fi

2. La notice demande K42-BK. Une offre K420-BK convient-elle par ressemblance ?

• Oui, les chiffres proches suffisent

• Oui, si la photo est identique

• Non, il faut la compatibilité exacte

3. Quel prix comparer ?

• Le total livré pour un produit réellement adapté

• Le plus gros prix barré

• Le prix sans la quantité

4. Sur une place de marché, que vérifier en plus du nom du site ?

• La couleur du bandeau

• Le vendeur réel de l’offre et ses conditions

• Le nombre de fenêtres ouvertes

Les explications se consultent dans le quiz de la page. Les attendus et documents formateur restent privés.

Aides officielles et accès utiles

HP — Lire les niveaux d’encre ou de toner

Canon France — Trouver encre et toner par imprimante

Boulanger — Rechercher une référence et lire le vendeur

LDLC — Consommables pour imprimantes

Cartouches compatibles : trois spécialistes français

Compatible : produit d’un autre fabricant. Remanufacturée : cartouche d’origine remise en état et remplie à nouveau. Comparez la gamme et le SAV, puis la référence exacte.

FranceToner

Gamme FranceToner : garantie commerciale de deux ans annoncée, selon ses conditions. Recherchez le modèle précis.

Toner Services — Toner.fr

Recherche par imprimante ou référence. Distinguez compatibles, premier prix et remanufacturés ; les garanties varient selon la gamme.

Tinkco

Sélecteur par marque et modèle, cartouches compatibles ou remanufacturées, FAQ et service après-vente.

Repères qualité : compatibilité du modèle et de la puce, rendement comparable, avis récents sur la référence, échange ou remboursement et coût total livré. En cas de doute, demandez une confirmation écrite au vendeur.