Je veux résoudre les petits problèmes courants de mon ordinateur

Votre résultat

Trois mini-diagnostics expliqués et une fiche contenant le symptôme, le contrôle, l’action envisagée et le résultat à vérifier.

Pour commencer

Savoir lire un message, ouvrir les paramètres de son appareil et enregistrer un document. Les cas de la page restent fictifs.

Mise en situation

Trois situations fictives sont proposées. Connexion : le téléphone de l’atelier accède au réseau, mais le Wi-Fi du PC est désactivé. Impression : le document est envoyé vers l’imprimante PDF alors que le résultat attendu est sur Atelier-Laser. Stockage : un message annonce peu d’espace disponible, mais vous ignorez encore quels fichiers occupent le disque. Choisissez une première vérification pour chaque cas ; aucune manipulation réelle ni suppression n’est effectuée par cette page.

Décrire avant d’agir

Notez ce que vous vouliez faire, le message exact, l’application utilisée et depuis quand le problème est visible. Enregistrez votre travail avant une action qui pourrait fermer l’application.

Repère : Une autre personne peut comprendre le symptôme sans devoir le deviner.

Vérifier la connexion simple

Dans le premier cas, le réseau fonctionne sur un autre appareil et le Wi-Fi du PC est désactivé. L’action à envisager est de réactiver le Wi-Fi et de choisir le réseau connu, puis d’essayer à nouveau. Si la situation réelle diffère, relevez-la avant de suivre une autre procédure.

Repère : Vous reliez l’action au constat précis et prévoyez de retester la connexion.

Poursuivre la réalisation

Contrôler la destination d’impression

Dans le deuxième cas, observez le nom de la destination. Pour obtenir une feuille sur Atelier-Laser, il faut sélectionner cette imprimante et vérifier qu’elle est disponible. L’imprimante PDF produit un fichier et non une feuille.

Repère : Vous pouvez expliquer pourquoi le choix de la destination change le résultat.

Observer l’espace disponible

Dans le troisième cas, commencez par consulter l’espace disponible et les catégories qui l’occupent avec les outils du système. Notez les constats. Ne supprimez pas de documents dont le rôle est inconnu.

Repère : Le diagnostic décrit le manque d’espace sans promettre de le résoudre par une suppression au hasard.

Retester et demander de l’aide si besoin

Préparez une action à la fois et le résultat attendu. Si le problème persiste, conservez la fiche et consultez l’aide du fabricant ou une personne de confiance. Les outils Windows de résolution des problèmes peuvent accompagner le diagnostic selon la version de l’appareil.

Repère : Votre fiche distingue un résultat observé d’une action seulement proposée.

En cas de difficulté

- Le parcours aide à raisonner sur un cas ; il ne diagnostique pas automatiquement votre ordinateur.
- N’installez pas un outil proposé par une fenêtre inquiétante ou un interlocuteur inconnu.
- Pour cet exercice, aucune réinitialisation, désinstallation ou suppression de données n’est demandée.

Vérifier ses repères

Choisissez une réponse par question. Retrouvez les explications dans le quiz du parcours en ligne.

1. Le Wi-Fi du PC est désactivé, alors qu'un autre appareil accède au réseau. Quelle première action correspond au constat ?

A. Effacer les documents du PC.

B. Réactiver le Wi-Fi, choisir le réseau connu puis retester.

C. Acheter immédiatement un nouvel ordinateur.

2. Vous voulez une feuille sur Atelier-Laser, mais la destination indique une imprimante PDF. Que vérifiez-vous d'abord ?

A. Le nom de la destination choisie dans la fenêtre d'impression.

B. La couleur du fond d'écran.

C. Le mot de passe de la messagerie.

3. Un message signale peu d'espace libre. Quelle démarche est adaptée à cet exercice ?

A. Supprimer au hasard de gros dossiers.

B. Désactiver les protections de l'ordinateur.

C. Consulter l'espace utilisé, noter les catégories et demander de l'aide avant de supprimer un élément inconnu.

Relire votre réalisation

Ouvrez votre production, vérifiez chaque repère des étapes, puis expliquez un point à reprendre. Les cases de relecture ne vérifient pas automatiquement un appareil ou un compte réel.

Les supports et la suite

Ouvrir le parcours, son activité et ses fichiers

Retrouver les seize objectifs

Retrouver les sept niveaux