Préparer une mise à jour par le bon canal

Reconnaître un canal officiel de mise à jour, préserver le travail et vérifier la compatibilité. La fiche prépare une décision sans promettre qu'un appareil est encore pris en charge.

Le geste à reprendre : Préparer une mise à jour par le bon canal

Temps indicatif : 15 à 20 minutes ; pauses possibles.

Matériel : Étude de cas dans un document ; aucune installation n'est nécessaire pour terminer cette fiche.

Le cas fictif

CAS FICTIF — NAVIGATEUR ATELIER

Canal A : page publicitaire annonçant une mise à jour urgente avec un fichier inconnu.

Canal B : aide intégrée du navigateur et documentation officielle correspondant au système.

Un document non enregistré est ouvert. La compatibilité de l'appareil reste à vérifier.

Travail : choisir les contrôles et leur ordre ; ne rien installer.

1. Identifier ce qui doit être mis à jour

Distinguez application, navigateur et système de l'appareil. Dans le cas, la demande porte sur un navigateur ; elle ne prouve pas que le système est à jour ou encore pris en charge. Notez le logiciel et la version connus, sans relever de numéro de licence ou d'identifiant personnel.

2. Choisir un canal documenté

Préférez le mécanisme intégré, le magasin officiel ou la méthode indiquée par l'éditeur pour ce système. Une publicité alarmante proposant un fichier inconnu n'est pas ce contrôle. Sur un appareil géré par une structure, faites intervenir son support plutôt que contourner ses règles.

3. Préserver le travail avant un redémarrage

Enregistrez les documents de travail et vérifiez leur emplacement avant une action pouvant fermer l'application. Un onglet rouvert ne garantit pas la conservation d'un formulaire non envoyé. Une mise à jour peut nécessiter du temps, une connexion et une alimentation suffisante.

4. Vérifier les conditions puis suivre la méthode

Consultez les conditions de compatibilité et les indications officielles de la version concernée. Les procédures diffèrent entre Windows, macOS, Linux et les appareils mobiles. Pour cette fiche, rédigez le plan uniquement : ne téléchargez pas de programme pour démontrer votre compréhension.

5. Prévoir un contrôle après l’opération

Indiquez comment vous vérifieriez la version et l’ouverture d’un document d’exercice après une mise à jour autorisée. Notez ce qui resterait à résoudre en cas d’échec. Un logiciel qui fonctionne encore ou qui affiche À jour ne suffit pas à prouver que tous les éléments de l’appareil sont pris en charge.

Vérifier votre résultat

• Le logiciel et le système sont distingués.

• Le canal prévu est officiel et adapté.

• Le travail non enregistré est pris en compte.

• Les conditions de compatibilité restent à vérifier.

• Le plan comprend un contrôle après l’opération.

Ces contrôles préparent l’autonomie et ne remplacent pas l’observation d’une manipulation. Les documents formateur restent dans le dossier privé.

Pour retrouver les commandes officielles

Google Chrome — Mise à jour et conditions selon le système