



**Fiche de Poste :  
RESPONSABLE  
du Service Informatique**

Référence : FP/MGT/07  
Edition : A  
Service d'édition : Informatique  
Page : 1/4

**Mots clefs :** informatique, planification, pilotage

Liste de diffusion	information/ application
Direction Générale	Information
Service des Ressources Humaines	Information
Technicien d'exploitation et de maintenance informatique	Information
Médecin DIM	Information
L'intéressé	Application

	Rédacteur	Approbateur	Revue
<b>Nom et fonction du :</b>	M. VAN-KEMMEL Responsable service Informatique	M. CAILLAUD Directeur Général	Mme PREVOST Responsable Qualité
<b>Date d'effet</b>	11/01/07	11/01/07	11/01/07
<b>Date de révision</b>	10/01/2009		
<b>Visa</b>			

Historique des modifications du document		
Date	Page	Type de modifications

Liste des documents de références

Document faisant l'objet d'une validation par :			
<input type="checkbox"/> CLIN, le :	<input type="checkbox"/> CLAN, le :	<input type="checkbox"/> CLUD, le :	<input type="checkbox"/> COMEDIMS, le :
<input type="checkbox"/> VIGILANCES, le :	<input type="checkbox"/> CHSCT, le :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## I. ROLE ET MISSIONS

Diriger le service Informatique et superviser l'ensemble des activités informatiques de l'établissement.

Les missions de la fonction du Responsable du service informatique (cadre), en liaison avec les différents chefs de services ou d'unités fonctionnelles sont :

- De déterminer les besoins informatiques
- D'élaborer le plan et/ou programme informatique

En amont de la mise en place des applications,

Il étudie :

- La faisabilité des solutions et leurs conséquences organisationnelles au niveau des unités de soins
- Avec les utilisateurs les modifications ou évolutions logicielles nécessaires permettant de mieux répondre aux besoins.

Il participe à :

- L'évaluation et au choix des solutions
- La formation et l'assistance des utilisateurs

Lors de la mise en place d'applications,

Il effectue :

- Avec les services pilotes le test des produits ainsi que leur paramétrage

Il fait partie intégrante de la cellule "Applications"

## II. ACTIVITE

- Planifier les activités du service en fonction des objectifs fixé par le projet d'établissement et comprenant le schéma directeur informatique
- Rédiger le Schéma directeur du système d'information dans le cadre du projet d'établissement
- Veiller au respect des objectifs fixés par celui-ci
- Proposer des évolutions technologiques, les mettre en place, et les suivre (choix stratégiques)
- Gérer le budget global du service informatique de l'établissement
- Sélectionner, et orchestrer l'activité simultanée ou non des différents prestataires informatiques (fournisseurs) en charge des tâches techniques spécifiques internes, vérifier l'attendu, et établir la recette
- Définir les besoins logiciels et d'infrastructure réseau
- Gérer les achats, livraisons, et déploiement
- Rédiger :
  - Les appels d'offre
  - Cahiers des charges informatiques
  - Procédures interne
  - Notes

- Piloter les projets
- Définir et Manager les moyens humains techniques en relation avec le Système d'information
- Mettre en place une politique de formation du personnel
- Participer aux paramétrages

### III. RELATIONS

#### Hiérarchique :

- Directeur général
- Directeur administratif et financier

#### Fonctionnelle :

- Service médicaux et médico-technique
- Service administratif, comptable
- Service qualité,
- Service techniques

### IV. MARGE D'AUTONOMIE

- Choix des collaborateurs internes (embauches)
- Choix des prestataires informatiques externes (sous-traitances)
- Choix des technologies logicielles et matérielles

### V. SUPPLEANCE

En son absence les missions du responsable du système d'information sont réparties auprès du Technicien - Administrateur réseau et système, du Médecin DIM, des sous traitants.

### VI. EXIGENCES DU POSTE

#### Préalable ou pré requis :

Il n'existe aujourd'hui de formation spécifique existante de DSI

Ce poste est donc la plupart du temps réservé à un professionnel de l'informatique

- Aguerri, de profil senior
- qui grâce à différentes expériences professionnelles (+ 5ans) a obtenu une bonne connaissance des différents domaines spécifiques ou généraux de l'informatique
- Il devra dans ce cas précis avoir une expérience significative spécifique à l'environnement de la santé (Système d'information, Système d'Information Réseau, Système d'Information Hospitalier)

#### Capacités techniques :

- Connaissances informatique générales des différentes technologies informatiques utilisées
- Gestion de projet :
  - Suivi des plannings
  - Vérification des livrables

- Animation et/ou participation active aux comités de pilotage.
- Suivi de la cohérence des solutions retenues.
  
- Capacités d'analyse, de conception et de modélisation des systèmes d'information , de pilotage de projets complexes
- Qualités de gestionnaire, de planificateur, de rédacteur, de négociateur
- Rigueur et capacité d'analyse et de synthèse
- Connaissances réseau (diagnostic de premier niveau)
- Connaissances des logiciels métiers internes
- Suivi de mise en place des plateformes techniques
- Aptitude au management de l'équipe technique
- Animation de l'équipe de paramétrage du progiciel :
  - répartition des travaux
  - suivi d'avancement
  - contrôle de la cohérence de l'équipe de paramétrage
- Capacité pédagogique (Formation des utilisateurs aux nouvelles technologies , support de formation)
- Capacité à s'auto-formé
- Facultés d'adaptation aux innovations et nouvelles technologies, une bonne appréhension des technologies actuelles et futures
- Capacités à la négociation

Capacités relationnelles et personnelles :

- Capacité à écouter et à aider (Pédagogie et compréhension de besoins), ouverture d'esprit
- Patience et persévérance
- Esprit d'équipe
- Adaptabilité
- Curiosité (veille technologique)
- Disponibilité